

Información proporcionada por Instituto de Desarrollo Agropecuario

## Consultas, reclamos o sugerencias a INDAP

---

Última actualización: 13 septiembre, 2021

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y en las **oficinas de INDAP**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de INDAP, escriba su RUT, y haga clic en "ingresar". Si es la primera vez que realiza una solicitud, deberá [registrarse](#).
3. Luego, haga clic en "realizar una solicitud". Seleccione el tipo de solicitud, explique el detalle, y haga clic en "enviar consulta".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.



Chile

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una [oficina del Instituto de Desarrollo Agropecuario \(INDAP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a INDAP.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/8651-consultas-reclamos-o-sugerencias-a-indap>