

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

Ingresar un reclamo a la Dirección de ChileCompra

Última actualización: 21 julio, 2021

Descripción

Permite ingresar un reclamo si tuvo un problema de atención o con la plataforma MercadoPúblico.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de ChileCompra**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas (nacionales y/o extranjeras).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ingresar reclamo".
2. Una vez en el sitio web de MercadoPúblico, complete sus datos personales y los detalles de su reclamo.
3. Adjunte documentos, si corresponde.
4. Haga clic en "no soy un robot", y luego en "enviar reclamo".
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo a la Dirección de ChileCompra.

Importante: el tiempo de respuesta de su reclamo es de 5 a 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/95744-ingresar-un-reclamo-a-la-direccion-de-chile-compra>



Chile