Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

Ingresar un requerimiento a la Dirección ChileCompra

Última actualización: 07 julio, 2026

Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, ingresa solicitudes en la plataforma de MercadoPúblico y Convenio Marco de ChileCompra, además de consultas, requerimientos o sugerencias.

Podrás consultar temas sobre **Mercado Público**, **Convenio Marco** y otros temas relacionados con el **sistema de compras públicas**.

Realiza tu solicitud durante todo el año a través del **sitio web de ChileCompra**.
Si no tienes **ClaveÚnica**, realiza tus consultas en Facebook, Instagram o X (Twitter).

Haz el trámite

Reúne los antecedentes e ingresa un requerimiento a través del **sitio web de ChileCompra** con tu ClaveÚnica, sobre los siguientes temas:

- **Convenio Marco**: consultas y solicitudes que no pueden gestionarse por el panel de administración. Adjunta los documentos necesarios para la revisión.
- **Ayuda técnica plataforma MercadoPúblico**: para soporte y resolución de incidencias técnicas.
- **Otros temas operativos del sistema de compras públicas**: plan de compras, uso del módulo de gestión de contratos, API, procesos de compra, entre otros.

Importante: recibirás una respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Obtén más información

Si tienes dudas:

- Ingresa al sitio web de ChileCompra.
- Llama a la mesa de ayuda:
  - **600 006 12 11**.
  - **+56 2 2595 08 20**.