

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

# Ingresar un reclamo a la Dirección de ChileCompra

---

Última actualización: 27 febrero, 2023

---

## Descripción

Permite ingresar un reclamo si tuvo un problema de atención o con la plataforma MercadoPúblico.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de ChileCompra**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas (nacionales y/o extranjeras).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



1. Haga clic en "Ingresar reclamo".
2. Una vez en el sitio web de MercadoPúblico, seleccione la opción "Ingresar denuncias reservadas a Observatorio un reclamo a la Dirección de ChileCompra".
3. Lea la información, haga clic en "Aquí" e ingrese con su ClaveÚnica. Si aún no la tiene, [solicítela](#).
4. Revise los datos, y haga clic en "Siguiendo".
5. Ingrese su reclamo, complete los datos solicitados, adjunte los documentos, y haga clic en "Enviar".
6. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo a la Dirección de ChileCompra.

**Importante:** el tiempo de respuesta de su reclamo es de 5 a 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/95744-ingresar-un-reclamo-a-la-direccion-de-chile-compra>