

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

Ingresar un reclamo a la Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra)

Última actualización: 26 junio, 2024

Descripción

Permite ingresar un reclamo si tuviste un problema de atención o con la plataforma MercadoPúblico.

Realiza tu trámite (durante todo el año) en el **sitio web de ChileCompra**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas (nacionales y/o extranjeras).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haz clic en "Ingresar reclamo".
2. Una vez en el sitio web de MercadoPúblico, selecciona la opción "Ingresar denuncias"
3. Lee la información, selecciona "Aquí" e ingresa con tu ClaveÚnica. Si aún no la tienes, **solicítala**.
4. Revisa los datos, y haz clic en "Siguiete".
5. Ingresa tu reclamo, completa los datos solicitados, adjunta los documentos, y haz clic en "Enviar".
6. Como resultado del trámite, habrás ingresado tu reclamo.

Importante: el tiempo de respuesta es de 5 a 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/95744-ingresar-un-reclamo-a-la-direccion-de-compras-y-contratacion-publica-chile-compra>