

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

Turismo Atiende

Última actualización: 27 abril, 2023

Descripción

Turismo Atiende es una plataforma de atención al cliente del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), con varios canales disponibles, incluyendo atención virtual, que está dirigido a empresarios, turistas nacionales y extranjeros, prestadores de servicio y clientes en general.

Entrega asesorías y responde dudas y consultas acerca de diversos servicios de Sernatur, como programas (Vacaciones Tercera Edad, Gira de Estudio y Turismo Familiar), turismo social, información turística, prestadores de servicio, ferias y eventos.

El servicio está disponible todo el año a través del **sitio web, oficinas, teléfono y correo electrónico de Sernatur**.

Detalles

Turismo Atiende comprende:

- **Turismo Atiende Virtual**, donde se puede [agendar una reunión](#) y recibir asesoría experta a través de una videollamada.
- **Canal telefónico** 600 600 60 66.
- **Correo electrónico** turismoatiende@sernatur.cl.
- **WhatsApp** +569 9458 04 53.
- **Redes sociales** en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) y [Youtube](#).
- **Direcciones regionales** de Sernatur y sus [oficinas](#).
- **Buzón virtual** para [consultas](#), [reclamos](#), [sugerencias y/o felicitaciones](#).

El servicio de Turismo Atiende consta de varias opciones de contacto.

¿A quién está dirigido?

Todo público, especialmente a:

- Turistas.
- Prestadores de servicios.
- Personas empresarias.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en el botón "Solicitar atención".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione uno de los servicios: "Información turística", "Certificado de compromiso", "Turismo social", "Registro", "Vacaciones Tercera Edad" o "Ferias & eventos".
3. Elija una fecha para agendar.
4. Agregue la información de contacto.
5. Ingrese algunos datos adicionales, si es necesario.
6. Confirme la atención haciendo clic en "Reservar".

Importante: si dentro de una hora no recibe el correo de confirmación, revise su bandeja de correo no deseado o de Spam. Si no ha llegado, llame al 600 600 60 66 o envíe un correo a turismoatiende@sernatur.cl.

En oficina:

1. Reúna sus antecedentes.
2. Diríjase a la [oficina de Sernatur](#) más cercana.
3. Realice sus consultas sobre productos y servicios de Sernatur o del turismo en Chile.



1. Reúna sus antecedentes.
2. Llame al 600 600 60 66.
3. Realice sus consultas sobre turismo.

Importante: los horarios de atención de la línea telefónica y del [chat de WhatsApp](#) son de lunes a viernes, entre las 9:00 y 18:00 horas.

Correo:

1. Reúna sus antecedentes.
2. Escriba al correo electrónico turismoatiende@sernatur.cl.
3. Realice sus consultas sobre turismo.

Importante: el correo electrónico recibe consultas las 24 horas, las que se responden en el mismo horario de la atención telefónica (lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas).

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/93767-turismo-atiende>