

Información proporcionada por ChileAtiende

## Tarjeta Prepago Los Héroes (para pago de beneficios IPS)

Última actualización: 18 febrero, 2021

### Descripción

La Tarjeta Prepago de la Caja de Compensación Los Héroes es una cuenta vista que incluye una tarjeta de débito. No tuvo costo de mantención ni apertura **hasta el 31 de marzo de 2021**.

Está destinada para quienes cobran sus pensiones y beneficios en la CCAF Los Héroes, con el fin de que **reciban sus pagos de forma electrónica**, evitando que acudan a una sucursal.

Si las personas beneficiarias no tienen una cuenta bancaria, deberán abrir esta tarjeta para recibir sus pagos de forma electrónica (no presenciales).

Además, si eres apoderado de una persona que recibe beneficios del IPS y los cobras a través de la Tarjeta Prepago de Los Héroes, **a partir del 1 de abril de 2021 deberás recibirlos de forma presencial** en las sucursales de Los Héroes, aunque mantengas activa la tarjeta.

Hasta el **24 de febrero de 2021** las personas beneficiarias del IPS tienen plazo para decidir su forma de pago: si volverá a recibir su beneficio de forma presencial o si mantiene el depósito de su beneficio en su tarjeta de prepago Los Héroes (que tiene asociado un cobro de comisión). Para este último caso, se debe llamar al 600 222 99 99 o desde celulares al +562 2915 3147.

A partir del **1 de abril de 2021**, todo apoderado del IPS y pensionados que aún **no han manifestado su voluntad de mantener activa esta tarjeta**, recibirán el pago de su beneficio de **manera presencial** en Los Héroes, volviendo a la misma fecha y lugar de pago que tenían hasta marzo de 2020.

Los trámites, tanto de apertura como activación, se pueden realizar durante todo el año solamente en las **sucursales de Los Héroes**. Conoce [cuáles están abiertas durante la contingencia](#) por la pandemia ocasionada por el [Coronavirus](#).

## Detalles

Entre las principales funcionalidades de la tarjeta están:

- Compras nacionales e internacionales, presenciales y no presenciales, sin costo.
- Transferencias desde y hacia cuentas bancarias, sin costo.
- Abonos y giros en sucursales Los Héroes, sin costo.
- Acceso a cajeros automáticos (Redbanc).
- Pago de cuentas y recargas telefónicas, sin costo.

**Importante:** hasta el 30 de septiembre de 2020 esta tarjeta no tuvo ningún costo asociado. Después de esa fecha y hasta marzo de 2021, **se cobra una comisión mensual de \$990 más los costos propios del producto** (giros en cajeros Redbanc o consultas de saldo, entre otros) para afiliados de Los Héroes, y de \$1.300 para los no afiliados. Desde abril de 2021, la comisión mensual fija subirá a 0,055 UF (\$1.600 aproximadamente).

La persona beneficiaria puede solicitar la desactivación de la tarjeta en cualquier momento, para lo cual deberá notificar directamente a Caja Los Héroes, y se hará efectiva en un plazo de 30 días. Y si no desea tener esta cuenta, puede manifestarlo expresamente cuando asista a cobrar su beneficio a la sucursal.

La tarjeta prepago **puede ser solicitada por el apoderado o la apoderada** de la persona beneficiaria. Desde abril de 2021 se retoma el pago de forma presencial.

Obtenga [más información](#).

## ¿A quién está dirigido?

- A personas mayores de 18 años beneficiarias de algún tipo de beneficio en la CCAF Los Héroes y que no poseen una cuenta bancaria para sus pagos en línea.
- A personas beneficiarias del [Subsidio de Discapacidad](#) que sean menores de edad, donde el cobrador de su beneficio (tutor o tutora legal) sí debe ser mayor de 18 años.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad chilena vigente.
- Validar huella digital.
- Datos de contacto, que serán validados.
- Declarar datos de actividad y solvencia que podrían ser verificados (si corresponde).
- Declarar antecedentes laborales (si corresponde).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

La apertura de la tarjeta es gratis, pero tiene [costos asociados](#)

## ¿Qué vigencia tiene?

Indefinida.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En oficina:

1. Diríjase a cualquier [sucursal de Los Héroes](#).
2. Explique el motivo de su visita: conseguir la Tarjeta de Prepago.
3. Facilite su cédula de identidad y entregue la información solicitada.
4. Firme la documentación requerida.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado la tarjeta que, dependiendo de la sucursal, podrá recibirla inmediatamente o en un plazo máximo de tres días.

### Importante:

- Las personas beneficiarias del Instituto de Previsión Social (IPS) pueden solicitar [modificar su forma de pago](#) hacia esta modalidad con su [ClaveÚnica](#). Pensionadas y pensionados pueden solicitar más información al call center 600 600 0545 o al +56 2 2915 3152.
- Las [sucursales que entregan la tarjeta de inmediato](#) son las que se dice "impresión de tarjetas" en Servicios.