

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

## Tarjeta bip! Adulto Mayor (TAM)

Última actualización: 15 febrero, 2021

### Descripción

La Tarjeta bip! Adulto Mayor permite a las **personas de 65 años o más**, acceder a una rebaja del 50% en el pasaje del adulto mayor, en buses, Metro y Metro Tren Alameda Nos y sus combinaciones, en el sistema de transporte público de Santiago.

Este **beneficio es distinto** y **se suma** a la [Tarjeta Adulto Mayor entregado por Metro](#), que seguirá operando con las mismas condiciones actuales.

Aunque ambas tarjetas existirán al mismo tiempo en el sistema de transporte público en Santiago, los adultos mayores pensionados mayores de 65 años **deberán escoger con cuál tarjeta quedarse:**

- **Tarjeta bip! Adulto Mayor (TAM):** si la persona solo utiliza buses o combinaciones de buses con Metro o Tren Alameda-Nos, o combina Tren Alameda-Nos con Metro, le convendrá adquirir la nueva Tarjeta bip! Adulto Mayor (TAM) que **le permitirá viajar en estas modalidades por \$350 en todo horario.**
- **Tarjeta Adulto Mayor de Metro:** si la persona utiliza mayoritariamente solo Metro, y no buses ni combina entre buses o Tren Alameda-Nos con otros modos de transporte, le conviene mantener la Tarjeta Adulto Mayor de Metro (TAM-Metro) que **le permite viajar por \$230 en todo horario.**

Revise información sobre la [rebaja en la tarifa para adulto mayor](#).

Es importante que antes de solicitar la TAM, verifique si cumple con los requisitos y **evalúe cuál se ajusta mejor a sus necesidades** de acuerdo con sus costumbres de viaje.

El trámite está disponible durante todo el año en el **sitio web de Tarjeta bip!**

### ¿A quién está dirigido?

- Mujeres y hombres de 65 años.
- El trámite también puede ser realizado por el apoderado o la apoderada de la persona pensionada que está acreditado en el Instituto de Previsión Social (IPS).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- La persona beneficiaria o su apoderado debe tener [ClaveÚnica](#).
- Tener tarjeta de débito o de crédito, para realizar el pago online.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

\$1.550.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "pedir Tarjeta bip! TAM".
2. Una vez en el sitio web de Tarjeta bip! Adulto Mayor (TAM), haga clic en "iniciar sesión".
3. Escriba su Run y ClaveÚnica, y haga clic en "autenticar". Si no la tiene, [solicítela](#).
4. Complete los datos solicitados.
5. Seleccione el medio de pago, y haga clic en "pagar".
6. El sistema le informará que se realizó la solicitud con éxito.
7. Como resultado del trámite, habrá solicitado la Tarjeta bip! Adulto Mayor.

### Importante:

- Podrá optar por dos modalidades de entrega:
  - **Despacho a domicilio:** la tarjeta será enviada en los próximos días por Correos de Chile al domicilio señalado. Se realizarán dos intentos de despacho, de no ser posible su entrega, la tarjeta quedará custodiada en las oficinas de entrega, para su posterior retiro presencial.
  - **Retiro en oficina:** en algunas sucursales de ChileAtiende, Metro y oficinas de atención al cliente bip! [Revise las oficinas disponibles para retiro](#).
- Las solicitudes podrán realizarse todos los días de la semana, en cualquier horario. Los despachos se realizarán en días hábiles de lunes a viernes.

### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/80207-tarjeta-bip-adulto-mayor-tam>