



Chile
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por Superintendencia del Medio Ambiente

Portal Ciudadano de Denuncias Ambientales

Última actualización: 02 enero, 2025

Descripción

Realiza una denuncia ante la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) cuando existan hechos que puedan afectar tu calidad de vida o la de un familiar a causa de algún impacto ambiental, y que estén dentro de las [competencias de la institución](#).

Una vez realizada la denuncia, podrás conocer el estado en línea: ver el avance del proceso, las fiscalizaciones o requerimientos de información que la SMA ha solicitado en el marco de la investigación. Si se abre un proceso de sanción, para efectos legales, tendrás la calidad de interesado o interesada, la que podrá revisarse en el [Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental](#).

Ingresa tu denuncia a través del **sitio web**, **correo electrónico**, **carta postal** y en las **oficinas de la SMA**.

Haz tu denuncia

A través del [portal ciudadano de denuncia de la SMA](#) con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#).

También puedes completar el formulario con lápiz pasta azul, luego:

- Adjúntalo al correo electrónico oficinadepartes@sma.gob.cl.
- Envíalo o preséntalo en una de las [oficinas regionales de la SMA](#).

Importante:

- La denuncia será sometida a examen de mérito y seriedad para ser admitida, en un plazo de 60 días. En caso contrario, la SMA podrá disponer de cumplimiento de determinadas acciones de fiscalización al presunto infractor.
- En el caso de que no exista mérito, la denuncia será archivada (se te notificará).
- Para más información o consultas, llama al teléfono **+56 2 2617 18 00** o escribe a la [Oficina de Atención Ciudadana de la SMA](#).

Lee el marco legal

[Ley N° 20.417](#), de 2010, que crea el Ministerio, el Servicio de Evaluación Ambiental y la Superintendencia del Medio Ambiente.