

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

# Consultar el estado de la garantía de oportunidad AUGE-GES de Fonasa

Última actualización: 23 febrero, 2023

## Descripción

Permite a los asegurados, aseguradas y sus cargas familiares conocer el estado de cumplimiento de la garantía de oportunidad AUGE-GES del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), es decir: el problema de salud diagnosticado y notificado, el establecimiento asignado para su tratamiento, y la fecha límite en la que debe otorgarse la atención médica.

AUGE-GES es un plan integral que garantiza el diagnóstico, y/o los tratamientos oportunos, de calidad y con protección financiera de 85 problemas de salud. Revise en el campo “detalles” las etapas del proceso de atención.

### Obtenga más información sobre:

- [El Plan de Acceso Universal a Garantías Explícitas en Salud \(AUGE-GES\)](#).
- [Copago de prestaciones AUGE-GES de Fonasa](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y en las **oficinas de Fonasa**.

## Detalles

### Etapas del proceso de atención:

- **Tamizaje:** proceso mediante el cual se establece o descarta la sospecha de una enfermedad en alguna persona que no presenta síntomas, signos clínicos o historia médica.
- **Sospecha:** un o una profesional de la salud (tecnólogo médico o matrona) detecta la sospecha. En esta etapa, los síntomas, historia médica y signos clínicos del o de la paciente permiten establecer una alta probabilidad de tener una determinada enfermedad, lo que da origen a la derivación para confirmar o descartar la sospecha.
- **Confirmación diagnóstica:** se comprueba o se descarta la existencia de una enfermedad de salud específica mediante una consulta, examen, procedimiento, entre otros.
- **Tratamiento:** al o a la paciente se le entregan las prestaciones de salud necesarias para mejorar su patología, en tiempos y plazos determinados.
- **Seguimiento y control:** acciones clínicas y tecnológicas de la fase de vigilancia a la que se somete una o un paciente tratado por un problema de salud en un determinado periodo.

### ¿A quién está dirigido?

Asegurados y aseguradas del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), además de sus cargas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para realizar el trámite en línea debe tener su [ClaveÚnica](#).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de Fonasa, haga clic en "ClaveÚnica". Si no la tiene [solicítela](#).
3. Complete su RUN y clave, y haga clic en "continuar".
4. Haga clic en "Mi Auge" y consulte el estado de cumplimiento de la garantía de oportunidad AUGE-GES de Fonasa.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta.

**Importante:**

- Si el prestador de salud no le otorga la atención médica dentro de los plazos o incumple cualquiera de las restantes garantías AUGE-GES, [reclame ante Fonasa](#) dentro de los 30 días desde el vencimiento.
- Si se trata de un incumplimiento efectivo, Fonasa le designará un segundo prestador, dentro de los dos días de presentado su reclamo.
- Para los incumplimientos de las demás garantías, Fonasa resolverá su reclamo dentro de 15 días hábiles desde su presentación.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una [sucursal del Fondo Nacional de Salud \(Fonasa\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: consultar el estado de cumplimiento de la garantía de oportunidad AUGE-GES de Fonasa.
4. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta.

**Importante:**

- Si el prestador de salud no le otorga la atención médica dentro de los plazos o incumple cualquiera de las restantes garantías AUGE-GES, [reclame ante Fonasa](#) dentro de los 30 días desde el vencimiento.
- Si se trata de un incumplimiento efectivo, Fonasa le designará un segundo prestador, dentro de los dos días de presentado tu reclamo.
- Para los incumplimientos de las demás garantías, Fonasa resolverá su reclamo dentro de 15 días hábiles desde su presentación.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/85583-consultar-el-estado-de-la-garantia-de-oportunidad-auge-ges-de-fonasa>