

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Solicitar el término de un contrato con una empresa de telecomunicaciones y seguros generales "Me quiero salir"

Última actualización: 11 julio, 2025

Descripción

Solicita gratis el término de tu contrato de telecomunicaciones o seguros generales con la herramienta "Me quiero salir" del SERNAC.

Si eres titular de un contrato vigente, puedes darlo de baja sin costo en servicios como televisión de pago, internet, telefonía o seguros generales.

Las empresas de telecomunicaciones tienen un plazo de un día hábil desde la notificación para hacer efectivo el término. En algunos casos, podrían aplicar cobros pendientes, generar notas de crédito o solicitar la devolución de equipos.

En el caso de los seguros, el contrato debe finalizar desde el momento en que envías la solicitud, y solo pueden facturar hasta esa fecha.

Recibirás la respuesta de la empresa en un plazo máximo de ocho días hábiles, a través de un correo enviado por SERNAC.

Realiza el trámite durante todo el año en el **sitio web** del **SERNAC**.

En el caso de las empresas de telecomunicaciones:

- Las empresas no pueden condicionar el término de tu contrato.
- “Me quiero salir” no gestiona solicitudes de portabilidad. Si quieres portarte de compañía, revisa el [sitio web de portabilidad numérica](#).
- Cada empresa tiene sus propias políticas de facturación, por lo que debes considerar esta información en caso de que queden saldos pendientes de cobro o devolución, al igual que cambios de tarifa en caso de terminar un servicio que se encuentre asociado en promoción a otro.

En el caso de las empresas de seguros:

- Aplica para seguros en general (vehículos motorizados, hogar, robo de especies, entre otros).
- “Me quiero salir” sirve para dar de baja un contrato, lo puedes hacer como titular o como asegurado. Si su problema es distinto, o el seguro contratado no se encuentra en el formulario, [realiza un reclamo ante el SERNAC](#).

Infórmate de los pasos a seguir

- Ingresar en el Portal del Consumidor con [ClaveÚnica](#) o [clave SERNAC](#).
- Deberás adjuntar en el formulario una copia o fotografía de tu documento de identidad.
- Se sugiere que agregues todos los antecedentes que permitan a la empresa identificar claramente el contrato a finalizar.

Termina tu contrato

Realiza el término de contrato de telecomunicaciones y seguros generales “Me quiero salir”, a través del [sitio web del Servicio Nacional del Consumidor](#).

Importante: si requieres más información, revisa las [preguntas frecuentes del SERNAC](#), o llama al 800 700 100.