

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Cartola Hogar

Última actualización: 26 mayo, 2020

Descripción

La **Cartola Hogar** es el documento que certifica la información de la familia en el [Registro Social de Hogares](#). Tiene como objetivo informar y transparentar a las personas y/o familias los datos del hogar que contiene dicho registro.

La información que contiene este documento es la siguiente:

- Nombre y RUN de quién solicita la cartola.
- Número de folio del Registro Social de Hogares de su hogar.
- Fecha hasta la cual se consideró la información.
- Datos del domicilio.
- Lista de integrantes del hogar que están declarados.
- Tramo de calificación socioeconómica.
- Rango de ingresos del hogar.
- Fuente u origen de los datos.

Revise [cómo puede ingresar al Registro Social de Hogares \(RSH\)](#).

El trámite de obtención de Cartola Hogar se puede realizar durante todo el año en el **sitio web y call center y App del Registro Social de Hogares**, en su **municipio** o en los **módulos Express, oficinas y sitio web ChileAtiende**.

¿A quién está dirigido?

Cualquier integrante del grupo familiar mayor de 18 años, que esté registrado o registrada en el Registro Social de Hogares y que cuente con Rol Único Nacional (RUN).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para trámite en oficina:

- Cédula de identidad vigente.

Para trámite en línea:

- **Se debe contar con [ClaveÚnica](#)** del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel).

Para trámite telefónico:

- Cédula de identidad vigente.
- Cuenta de correo electrónico.

Para trámite en App Registro Social de Hogares:

- [Descargar la App \(disponible para Android\)](#).
- Contar con [ClaveÚnica](#) del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel).

Importante: en la App Registro Social de Hogares **sólo es posible realizar el trámite de obtención de Cartola Hogar**.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "obtener cartola".
2. Escriba su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en "autenticar". Si no está registrado, solicite la [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "descargar".
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual se descargará en su computador de forma inmediata.

En oficina:

1. Reúna el documento requerido.
2. Diríjase a:
 - El departamento de estratificación social de su [municipio](#).
 - Una [oficina ChileAtiende](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar la Cartola Hogar del Registro Social de Hogares.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual podrá obtener de forma inmediata.

Importante:

También puede solicitar la Cartola Hogar en los Módulos Chileatiende Express. [Revise los lugares donde se encuentran disponibles](#).

Telefónico:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Llame al **800 104 777** desde teléfonos fijos y celulares. Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas.
3. Explique el motivo de su llamado: solicitar la Cartola Hogar.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el que será enviado a su correo electrónico de forma inmediata.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/43317-cartola-hogar>