

Información proporcionada por ChileAtiende

## Tarjeta Prepago Los Héroes (para pago de beneficios IPS)

---

Última actualización: 19 mayo, 2020

---

### Descripción

La Tarjeta Prepago de la Caja de Compensación Los Héroes es una cuenta vista que incluye una tarjeta de débito, y que no tiene costo de mantención ni apertura hasta el 31 de julio de 2020.

Está destinada para quienes cobran sus pensiones y beneficios en la CCAF Los Héroes, con el fin de que **reciban sus pagos de forma electrónica**, evitando que acudan a una sucursal.

Si las personas beneficiarias no tienen una cuenta bancaria, deberán abrir esta tarjeta para recibir sus pagos de forma electrónica (no presenciales).

Los trámites, tanto de apertura como activación, se pueden realizar durante todo el año solamente en las **sucursales de Los Héroes**. Conoce [cuáles están abiertas durante la contingencia](#) por la pandemia ocasionada por el [Coronavirus](#).

## Detalles

Entre las principales funcionalidades de la tarjeta están:

- Compras nacionales e internacionales, presenciales y no presenciales, sin costo.
- Transferencias desde y hacia cuentas bancarias, sin costo.
- Abonos y giros en sucursales Los Héroes, sin costo.
- Acceso a cajeros automáticos (Redbanc).
- Pago de cuentas y recargas telefónicas, sin costo.

**Importante:** hasta el 31 de julio de 2020 esta tarjeta no tiene ningún costo asociado. Después de esta fecha, **se cobrará una comisión mensual** fija de 0,055 UF (**Unidades de Fomento**) y los costos propios del producto (giros en cajeros Redbanc o consultas de saldo, entre otros).

Hasta antes de la fecha mencionada, la persona titular podrá solicitar la desactivación de la tarjeta, para lo cual deberá notificar directamente a Caja Los Héroes, y se hará efectiva en un plazo de 30 días.

Ante todo, si una persona no desea contar con esta cuenta, tendrá que manifestarlo expresamente cuando asista a cobrar su beneficio a la sucursal.

Además, puede ser solicitada por el apoderado o la apoderada de la persona beneficiaria.

Obtenga [más información](#).

## ¿A quién está dirigido?

- A personas mayores de 18 años beneficiarias de algún tipo de beneficio en la CCAF Los Héroes y que no poseen una cuenta bancaria para sus pagos en línea.
- A personas beneficiarias del Subsidio de Discapacidad que sean menores de edad, y que el cobrador de su beneficio (tutor o tutora legal) sí debe ser mayor de 18 años.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad chilena vigente.
- Validar huella digital.
- Datos de contacto, que serán validados.
- Declarar datos de actividad y solvencia que podrían ser verificados (si corresponde).
- Declarar antecedentes laborales (si corresponde).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Qué vigencia tiene?

Indefinida.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En oficina:

1. Diríjete a cualquier [sucursal de Los Héroes](#).
2. Explica el motivo de su visita: conseguir la Tarjeta de Prepago.
3. Facilita su cédula de identidad y entregue la información solicitada.
4. Firma la documentación requerida.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado la tarjeta que, dependiendo de la sucursal, podrás recibirla inmediatamente o en un plazo máximo de tres días.

### Importante:

Las personas beneficiarias del Instituto de Previsión Social (IPS) pueden solicitar [modificar su forma de pago](#) hacia esta modalidad con su [ClaveÚnica](#). Pensionadas y pensionados pueden solicitar más información al call center 600 222 9999 o al +56 2 2915 3152.

Las [sucursales que entregan la tarjeta de inmediato](#) son las que se dice "impresión de tarjetas" en Servicios.