

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

# Comprar un bono de Fonasa

Última actualización: 24 marzo, 2020

## Descripción

Los **bonos de atención de salud de Fonasa** permiten acceder a una **consulta o procedimiento médico** con un prestador o una prestadora que se encuentre en convenio, a través de libre elección.

Existen diferentes canales de atención para comprar/pagar un bono:

- **Bono electrónico:** se adquiere en la misma consulta o centro de salud donde se realizará la atención.
- **Bono web:** a través de Mi Fonasa (vea el paso a paso en línea).
- **Sucursales del Fondo Nacional de Salud (Fonasa).**
- **Oficinas ChileAtiende:** no están vendiendo bonos de Fonasa como una medida preventiva para evitar el contagio de [Coronavirus \(COVID-19\)](#).
- **Entidades delegadas en convenio:** centros médicos y municipalidades.
- **CajaVecina de BancoEstado.**
- **Sencillo.**
- **MultiCaja.**

Consulte el [valor de un bono Fonasa](#) y los pasos a seguir para solicitar la [devolución del dinero](#), en caso que no ocupe el bono de atención de salud.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

## ¿A quién está dirigido?

Asegurados y aseguradas de los [tramos B, C y D](#), y [sus cargas familiares](#)

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- **Bono electrónico:** se verifica la huella digital y solicita la cédula de identidad vigente.
- **Sucursal o entidad delegada:** se solicita el nombre o el RUT del o de la profesional, o el nombre del establecimiento de salud en convenio donde se atenderá, además del código de la prestación.
- **CajaVecina, Sencillito y MultiCaja:** RUT del prestador o de la prestadora, y código de la prestación.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Consulte el [valor de un bono de Fonasa](#). El valor dependerá del nivel (1, 2 ó 3) de inscripción del médico que tiene convenio con esta institución de salud.

## ¿Qué vigencia tiene?

Los bonos tienen una vigencia de 30 días.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUT y el código de números y letras, y haga clic en "certificar".
3. Ingrese los datos de identificación del beneficiario o de la beneficiaria (sólo si falta alguno), seleccione los datos requeridos por el sistema para buscar al médico, y haga clic en "buscar".
4. Seleccione el centro de atención de salud donde desea ser atendido o atendida.
5. Revise los datos del bono, complete el RUT del o de la titular de la tarjeta, y si está de acuerdo haga clic en "pagar"
6. Seleccione el medio de pago (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o aplicación móvil "onepay").
7. Siga las instrucciones que le indique el sistema según la forma de pago elegida.
8. Como resultado del trámite, habrá comprado un bono Fonasa para una consulta médica.

### Importante:

- Cuando esté en la consulta, informe en la recepción que usted cuenta con un bono comprado en el sitio web de Fonasa.
- El o la recepcionista identificará el bono en el sitio web de Fonasa y usted recibirá un mensaje de texto en su teléfono celular con un código que deberá mostrarle al o a la recepcionista, o al médico.
- Si no utiliza el bono de atención de salud, puede [solicitar la devolución del dinero](#).

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - Una [sucursal de Fonasa](#).
  - Una [entidad delegada en convenio](#) (centro médico o municipio).
  - Una consulta o centro de atención de salud que cuente con venta de bono electrónico.  
Consulte directamente las modalidades de pago.
3. Explique el motivo de su visita: comprar un bono de atención de salud de Fonasa.
4. Entregue los antecedentes requeridos y realice el pago.
5. Como resultado del trámite, habrá comprado el bono, el cual podrá obtener inmediatamente.

**Importante:**

- Si no utiliza el bono de atención de salud, puede solicitar la [devolución del dinero](#).
- Como medida preventiva para evitar el contagio de [Coronavirus \(COVID-19\)](#), las oficinas de ChileAtiende no están vendiendo bonos de Fonasa.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/9789-comprar-un-bono-de-fonasa>