Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Consultas, reclamos y sugerencias al SERNAC

Última actualización: 13 agosto, 2026

Descripción

Realiza una consulta, además de ingresar un reclamo, sugerencia o felicitación al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en el **sitio web**, por **teléfono** o en las **oficinas del SERNAC**.

Ingresa tu solicitud

Accede al **sitio web del Servicio Nacional del Consumidor** con tu ClaveÚnica o clave SERNAC para ingresar tu consulta, felicitación, sugerencia o reclamo.

También puedes acudir a una dirección regional del SERNAC o llamar al **800 700 100**.

Importante: revisa las preguntas frecuentes.

Lee el marco legal

Ley N° 19.496.