Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por BancoEstado

CuentaRUT BancoEstado

Última actualización: 16 abril, 2026

Descripción

La CuentaRUT **es una cuenta vista que incluye una tarjeta de débito** y no tiene costo de apertura ni mantención.

El número de tu CuentaRUT es tu RUN sin dígito verificador.

Puedes utilizarla en Chile y en el extranjero para realizar distintas transacciones. **Para usarla en otro país, debes habilitar el uso internacional** a través de la App BancoEstado o su sitio web.

A través de la App y Banca en Línea, puedes **bloquear y cambiar la clave de la tarjeta**, modificar la clave de la Banca en Línea y BE Pass.
Desde el 15 de abril de 2026, **transferir desde tu CuentaRUT a otros bancos es gratis**.

La CuentaRUT te permite realizar las siguientes transacciones **sin costo**:

- Transferencias a cuentas BancoEstado.
- Transferencias a cuentas de otros bancos.
- Giros en sucursales BancoEstado, CajaVecina, oficinas BancoEstado Express y cajeros automáticos BancoEstado.
- Consultas de saldo y solicitud de cartolas en todos los canales (cajeros automáticos de BancoEstado, CajaVecina, App BancoEstado y sitio web).
- Compras con RedCompra, Compraquí y WebPay.

¿En qué casos **tendrás que pagar una comisión**?

Tarifas en Chile

- Giros en cajeros automáticos de otros bancos: $300.
- Consultas de saldos en cajeros automáticos de otros bancos: $100.
- Reposición de tarjeta por extravío, robo o hurto en sucursales BancoEstado y BancoEstado Express: $1.000.
- Reposición de la tarjeta CuentaRUT con envío a domicilio: $4.900.

Tarifas en el extrajero

- Las transacciones internacionales (giros y compras, presenciales o por internet) tienen un cobro de 1,9 % del monto, con un mínimo de US$ 0,5.

Revisa quiénes pueden solicitarla

Para pedir tu CuentaRUT debes:

- Ser una persona chilena o extranjera con cédula de identidad vigente.
- Tener 12 años o más, sin distinción de género o sexo.

Importante:

- Si aún no cumples 18 años, debes asistir con tu representante legal (madre, padre u otra persona debidamente inscrita en el Registro Civil) para firmar el contrato. Ambos deben tener su cédula de identidad vigente.
- No necesitas acreditar renta ni presentar antecedentes comerciales para abrir una CuentaRUT.

Ingresa al **sitio web de BancoEstado** y completa el formulario con tu cédula de identidad vigente.

Luego, acércarte a una sucursal BancoEstadoExpress o BancoEstado para firmar el contrato y retirar tu tarjeta.

Importante: si eres menor de 18 años, debes hacer la solicitud y retirar la tarjeta junto a tu madre, padre o representante legal, presentando sus cédulas de identidad vigentes.

También puedes solicitarla en:

- La APP BancoEstado: descárgala desde **Google Play**, **AppStore** o **AppGallery**. Si eres menor de 18 años, tu padre o madre debe ser cliente del banco y tener su app activa.
- Una sucursal de BancoEstado.

Importante:

- La solicitud no tiene costo.
- Una vez abierta la cuenta y firmado el contrato, su duración es indefinida. El banco o tú pueden ponerle término en cualquier momento.

Chile Atiende

Con tu CuentaRUT **puedes realizar distintas operaciones dentro de Chile y también fuera del país**.

En **Chile**:

- Depositar, transferir, recibir y retirar dinero.
- Pagar en comercios presenciales y en línea a través de RedCompra, Compraquí, WebPay y Rutpay.
- Acceder a beneficios y descuentos especiales en comercios adheridos, pagando con tu tarjeta de débito CuentaRUT.
- Solicitar vuelto en comercios adheridos.
- Realizar consultas, transferencias, pagos y otras operaciones a través de la App BancoEstado o Banca en Línea.
- Pagar con tu celular en comercios físicos a través del servicio BE Pay de la App BancoEstado, si tienes un celular Android con tecnología NFC.
- Usar funciones con código QR desde tu App para:
    - Comprar y girar en CajaVecina.
    - Pagar en comercios con dispositivos Compraquí.
    - Pagar y recibir dinero con PagoRUT.
    - Viajar en bus, metro o metro tren Nos con QR Red.
- Pagar compras vía Bolsillo Electrónico.
- Descargar la App Rutpay, para realizar tus compras y transacciones financieras, y acceder a beneficios y descuentos.
- Enviar dinero al extranjero desde la App, de forma rápida, segura y 100% digital, a destinos de América Latina, la Unión Europea y otros países, sin ir a una oficina.

En el **extranjero**:

- Retirar dinero en cajeros automáticos que tengan el logo PLUS o VISA.
- Usar la tarjeta en comercios internacionales que aceptan VISA y soliciten tu clave secreta o PIN.
- Comprar desde Chile en comercios y aplicaciones internacionales.
- Acceder a todos los beneficios de la marca VISA, como asistencia en el extranjero y promociones.

Recupera tu tarjeta y clave

Si necesitas **reemplazar tu tarjeta CuentaRUT**, ingresa a la App BancoEstado. Escribe tu dirección y datos de contacto para coordinar el despacho a tu domicilio.

Importante:

- El envío tiene un valor de $4.900 a todo Chile.
- Podrás **elegir el diseño de tu plástico**: lapislázuli, cobre o litio.
- Desde la App BancoEstado también puedes **recuperar la clave de tu tarjeta**.