

Información proporcionada por Fundación de las Familias

Centros de Familia Digital y Punto Vecino

ChileAtiende

Última actualización: 13 marzo, 2023

Descripción

Los Centros de Familia Digital (CFD) entregan a la comunidad un espacio público, de encuentro, inclusión y aprendizaje en torno al acceso de los servicios y trámites digitales del Estado.

En los CFD, las personas usuarias pueden:

- Participar en capacitaciones o talleres para la gestión de recursos locales.
- Encontrar los **Puntos Vecino ChileAtiende**, donde las personas pueden realizar trámites a través del sitio web ChileAtiende y descargar certificados, siendo orientados por facilitadores y facilitadoras de estos recintos.

El programa se encuentra presente en [87 barrios a nivel nacional](#).

Como medida preventiva para evitar el contagio de [covid-19](#), **algunos de los Centros de Familia Digital se encuentran cerrados**. Para conocer el estado del CFD al que desea asistir, llame a su [número telefónico](#) antes.

También puede solicitar asistencia a través del [sitio web](#) o por el **número de Whatsapp** de la fundación (+569 371 000 23).

Detalles

Beneficios para los usuarios:

- Ahorro en tiempo y dinero: traslados e impresión de certificados.
- El acceso es libre, universal y gratuito.
- Aumento de la confianza en el uso de las tecnologías gracias a que el facilitador o facilitadora que atiende el CFD es un vecino y alguien que le da confianza al usuario.
- A través de los **Puntos Vecino ChileAtiende**, realizar trámites o recibir orientación sobre beneficios y servicios del Estado.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En oficina:

1. Diríjase a un [Centro de Familia Digital](#).
2. Explique el motivo de su visita: acceder a información sobre servicios, talleres, cursos o trámites.
3. Como resultado del trámite, habrá obtenido información sobre servicios, talleres, cursos o trámites.



1. Escriba al whatsapp de la fundación: +569 371 000 23.
2. Realice su consulta sobre servicios, talleres, cursos o trámites.
3. Como resultado del trámite, habrá obtenido información sobre servicios, talleres, cursos o trámites.