Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados y descuentos de terceros

Última actualización: 23 julio, 2026

Descripción

Si eres una persona pensionada de retiro o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), solicita un certificado que acredite los descuentos realizados a tu pensión para presentarlo en otras instituciones como tribunales de justicia, mutuales, universidades, entre otros.

Importante:

- El certificado puede contener información con un máximo de 10 años de antigüedad.
- CAPREDENA no entrega certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados o descuentos de terceros para archivo personal.

Pide el documento durante todo el año a través del **sitio web**, por **correo postal**, o en las **agencias u oficinas regionales de CAPREDENA.**

Revisa la documentación requerida

Para solicitar el certificado necesitas:

- Tu cédula de identidad vigente, física o fotocopiada por ambos lados, dependiendo de cómo realices el trámite.
- Carta dirigida al Departamento de Pensiones/Subdepartamento Gestión Cuentas de Pensiones de CAPREDENA, si haces el trámite por correo postal, con la siguiente información:
    - Nombre.
    - Apellido.
    - Dirección.
    - Correo electrónico.
    - Firma.
    - Canal para recibir una respuesta.

Para realizar el trámite, elige la opción que más te acomode:

- Ingresa al **sitio web de CAPREDENA** con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, solicítala.
- Envía un correo portal con la documentación requerida al Departamento de Pensiones/Subdepartamento Gestión Cuentas de Pensiones de CAPREDENA, ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
- Dirígete a una agencia u oficina de CAPREDENA.

Importante:

- La entrega del documento demora:
  - En línea y por correo postal: **7 días hábiles**.
  - En oficina: **10 días hábiles**.
- Si el trámite lo realizará tu apoderada o apoderado, debe estar registrado en el Sistema de Poderes de CAPREDENA.

Obtén más información

Si tienes dudas, llama al call center **600 830 6700** de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA). Revisa el horario de atención.