



Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a Capredena

---

Última actualización: 24 septiembre, 2025

---

## Descripción

Como persona natural o jurídica, envía sugerencias, reclamos, consultas o felicitaciones a la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

Realiza el trámite durante todo el año en el **sitio web y en las oficinas de Capredena**.

## Haz el trámite

- A través del [\*\*sitio web de Capredena\*\*](#).
- Presencialmente en [\*\*agencias regionales de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)\*\*](#).
- Enviando un correo con los antecedentes a [\*\*Bulnes 102, Santiago\*\*](#).

### Importante:

- Luego de ingresar una consulta, reclamo o sugerencia, obtén una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- Si existen dificultades técnicas con la plataforma, llama al 600 830 6700.