

Información proporcionada por Instituto de Salud Pública

Certificado de destinación aduanera y uso provisional para uso personal

Última actualización: 23 enero, 2023

Descripción

Permite solicitar el certificado de destinación aduanera y la autorización del uso provisional de medicamentos, cosméticos y dispositivos de uso médico y personal, que se otorgan mediante una resolución fundada y en conformidad a los antecedentes de la solicitud.

Revise [más información](#).

Código interno del ISP: [4111105](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sistema SIPRO del sitio web del ISP**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales que necesiten importar medicamentos, cosméticos y dispositivos médicos de uso personal.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Factura, boleta o documento de adquisición.
- Documento de transporte (guía de embarque aérea o terrestre o documento que da cuenta del traslado).
- Receta médica (solo para importación de medicamentos) con datos del profesional prescriptor habilitado en Chile, datos del paciente y la información del medicamento (nombre del producto, nombre genérico, cantidad y unidad de medida), necesidad y duración del tratamiento, fecha y firma.

Trámite en línea

- Tener, al menos, una de estas formas de acceso:
 - [ClaveÚnica](#).
 - [Perfil de usuario](#) en el "Sistema Electrónico Importación Provisional y Clasificación de Mercancías" (SIPRO).

¿Cuál es el costo del trámite?

Revise [el costo](#).

¿Qué vigencia tiene?

90 días.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Reuna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en "solicitar certificado".
3. Una vez en el sitio, escriba su correo electrónico y contraseña, seleccione "no soy un robot", y haga clic en "iniciar sesión". También puede ingresar con su [ClaveÚnica](#).
4. Seleccione la solicitud según el tipo de producto: farmacéuticos, cosméticos o dispositivos médicos.
5. Complete los datos requeridos, y haga clic en "ingresar".
6. Indique alguna observación (si corresponde), adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "guardar".
7. Haga clic en "generar comprobante".
8. Seleccione el medio de pago: "pagar en ISP" o "pagar online". Si elige pago en ISP, deberá imprimir el comprobante de pago. Luego, pague el valor en la oficina de Gestión de Productos y Servicios del ISP, ubicada en avenida Marathon 1000, Ñuñoa, Región Metropolitana. Si opta por el pago online, siga las instrucciones.
9. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado de destinación aduanera y uso provisional para uso personal.

Importante:

- Tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo de 15 días hábiles.
- Una vez recibida la documentación por el área técnica responsable, esta es evaluada y puede resolverse de 2 maneras:
 - Emitiendo una resolución de autorización con la que puede liberar la mercancía retenida.
 - Emitiendo una resolución de rechazo, que viene con las razones de dicho rechazo. El usuario puede volver a ingresar su trámite a evaluación aportando nuevos antecedentes que permitan aclarar las discrepancias señaladas en la resolución de rechazo, y el proceso se inicia nuevamente.
- Revise el [instructivo de generalidades](#).
- Si tiene consultas, puede comunicarse con la OIRS a través del [sitio web de ISP](#) o llamando a los teléfonos + 56 2 2575 5600 y +56 2 2575 5601.

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la sección Gestión de Productos y Servicios del ISP ubicada en [avenida Marathon N° 1000, Ñuñoa](#), segundo piso, Región Metropolitana. Revise el [horario de atención](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de destinación aduanera y uso provisional para uso personal.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Pague el valor del trámite.
6. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado de destinación aduanera y uso provisional para uso personal.

Importante:

- Tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo de 15 días hábiles.
- Una vez recibida la documentación por el área técnica responsable, ésta es evaluada y puede resolverse de 2 maneras:
 - Emitiendo una resolución de autorización con la que puede liberar la mercancía retenida.
 - Emitiendo una resolución de rechazo, que viene con las razones de dicho rechazo. El usuario puede volver a ingresar su trámite a evaluación, aportando nuevos antecedentes que permitan aclarar las discrepancias señaladas en la resolución de rechazo y el proceso se inicia nuevamente.
- Si tiene consultas, puede comunicarse con la OIRS a través del [sitio web de ISP](#), escribir un correo electrónico a mesadeayuda@ispch.cl o llamando a los teléfonos + (56) 22 575 5600 o +(56) 22 575 5601.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66992-certificado-de-destinacion-aduanera-y-uso-provisional-para-uso-personal>