



Chile
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por ChileAtiende

Comisaría Virtual

Última actualización: 11 junio, 2019

Descripción

Es una plataforma web de Carabineros de Chile, que permite a los ciudadanos dejar constancia respecto a los siguientes temas:

- Abandono del hogar.
- Fines laborales.
- Pérdida de documentos.
- Pérdida del teléfono móvil.
- Régimen de visitas.

Importante:

- Además de los tipos de constancias descritos anteriormente, los interesados pueden dejar las siguientes constancias en las [comisarías de todo el país](#): pérdida o deterioro de la placa patente, para efectos de un seguro contratado y fines posteriores (cualquier tipo de constancia que el interesado necesite presentar como resguardo).
- **Si se trata de un choque o accidente que no tuvo lesionados**, los involucrados deben avisar a la compañía de seguros respectiva; **en caso de haber heridos**, deberán llamar al 133 o hacer la denuncia ante Carabineros.
- Las personas pueden acceder a la Comisaría Virtual a través de su teléfono móvil, tablet o cualquier computador.
- Para realizar todos los trámites en la plataforma, se requiere la [ClaveÚnica](#).
- Al finalizar el trámite, los interesados **recibirán en su correo electrónico el certificado de constancia**.
- A diferencia de la constancia, la [denuncia ante Carabineros](#) se debe efectuar cuando una o más personas fueron víctimas de un delito penado por la ley, por ejemplo: hurtos, agresiones, asaltos, etc. En este caso, Carabineros presentará el hecho ante los tribunales de justicia para iniciar la investigación correspondiente.
- La **constancia no libera al interesado de la obligación de informar** y seguir los procedimientos que cada organismo estipula.