



Chile  
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por Carabineros de Chile

## Comisaría Virtual

---

Última actualización: 11 junio, 2026

---

### Descripción

La **Comisaría Virtual** de Carabineros de Chile es una plataforma digital oficial de atención ciudadana para entregarte atención de manera más rápida, segura y accesible sin la necesidad de acudir a una unidad policial.

Podrás acceder a módulos y servicios digitales como:

- **Constancias.**
- **Denuncias.**
- **Salvoconductos.**
- **Reclamos, sugerencias y felicitaciones.**
- **Información anónima.**
- **Reencuentro familiar.**

Accede a la plataforma durante todo el año.

### Constancias:

Son registros formales que te permiten constatar un hecho, situación o antecedente ante la autoridad policial. Su finalidad es acreditar que la información fue comunicada, pudiendo servir como respaldo administrativo, laboral, civil o judicial.

A diferencia de una denuncia, la constancia no inicia una investigación penal ni implica la existencia de un delito. Actualmente, varias constancias pueden realizarse en línea:

- **Abandono del hogar:** cuando se deja el lugar de residencia.
- **Fines laborales:** infracción de un contrato de trabajo o acuerdo laboral, por parte del empleador o del trabajador.
- **Pérdida de documentos:** para ser presentada ante las entidades correspondientes.
- **Pérdida de teléfono móvil:** para ser presentada ante la compañía telefónica y la entidad respectiva.
- **Régimen de visitas:** por incumplimiento o entorpecimiento del régimen de visitas por alguna de las partes.
- **Pensión de alimentos:** por incumplimiento del pago de la pensión acordada entre las partes.
- **Certificado de bomberos accidentados:** constancia de un accidente en acto de servicio para ser presentada ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- **Pérdida de certificado de permanencia definitiva:** con este documento, puedes obtener un duplicado del mencionado certificado.
- **Pérdida o duplicado de placa patente:** con este documento, puedes solicitar un duplicado de la placa patente de un auto o moto, si el motivo es el extravío o pérdida, deterioro de una o ambas placas.

### Reclamos y felicitaciones:

Presenta observaciones, reclamos, sugerencias o felicitaciones relacionadas con la labor de Carabineros de Chile.

### Salvoconductos:

Solicita una autorización especial a Carabineros de Chile para situaciones específicas reguladas por la normativa vigente. Entre ellas, se encuentran:

- **Salvoconducto compra y transporte de combustible:** obtén un documento para comprar y/o transportar combustible en bidones y/o tambores, según lo establecido en los [artículos 275° y 161° del Decreto N° 160](#).
- **Salvoconducto individual para toque de queda:** obtén un documento para transitar en horario de toque de queda dispuesto por la autoridad.

### Información anónima:

Entregar antecedentes sobre delitos asociados a drogas, vehículos o crimen organizado, de manera reservada y sin necesidad de identificarse mediante ClaveÚnica u otro mecanismo de autenticación.

A diferencia de una denuncia formal, este servicio no constituye una denuncia propiamente tal, sino que facilita la entrega de información útil a Carabineros de Chile. La información recepcionada es posteriormente analizada e investigada por los departamentos especializados, según sus competencias y protocolos:

- **Crimen organizado:** informa sobre la tenencia ilegal de arma de fuego, robos, homicidios y secuestros.
- **Drogas:** notifica sobre la venta de drogas.
- **Vehículos:** avisa sobre la venta de repuestos y accesorios de vehículos robados, talleres mecánicos y desarmaduras clandestinas. robo de vehículos y ubicación de vehículos robados.

En Comisaría Virtual existen distintos tipos de delitos que puedes denunciar:

- **Hurto simple:** implica la apropiación de una cosa mueble ajena, sin la voluntad de su dueño, con ánimo de lucro y sin violencia o intimidación en las personas ni ciertas formas de fuerza en las cosas.
- **Hurto agravado:** es cuando una persona se apropia de una cosa mueble ajena, producto de un abuso de confianza.
- **Hurto de hallazgo:** casos en que una persona se apropia de una cosa sin sustraerla. Se puede dar en dos situaciones:
  - La persona se apropia de una cosa al parecer perdida.
  - La persona se apropia de una cosa abandonada o perdida producto de una situación catastrófica.
- **Maltrato animal:** toda acción u omisión, ya sea ocasional o reiterada, que injustificadamente causara daño, dolor o sufrimiento a un animal.
- **Daño a la propiedad:** quien, sin el consentimiento de su dueño, destruya, dañe o inutilice una cosa ajena, o altere su apariencia de modo considerable y permanente.
- **Robo de accesorios de vehículos:** ocurre cuando una persona rompe, fuerza o abre sin autorización las puertas, ventanas u otras partes de un vehículo para apoderarse de objetos que se encuentren en su interior para venderlos.
- **Robo por sorpresa:** ocurre cuando una persona se apodera de una cosa mueble ajena con ánimo de lucro y lo hace sorprendiendo a la víctima, pero sin violencia o intimidación directa.
- **Estafa:** es cuando una persona, a través de engaños o trucos, logra que otra persona le entregue dinero o bienes, con la intención de aprovecharse de la confianza o buena fe de la víctima. **Esta denuncia no corresponde al uso fraudulento de tarjeta de crédito o débito (Ley N° 20.009), la cual se debe realizar de forma presencial en la unidad policial.**
- **Apropiación indebida:** ocurre cuando una persona que ha recibido bienes o dinero de otra, con la obligación de devolverlos o darles un uso específico, se queda con ellos de manera ilegal o les da un uso distinto al acordado, apropiándose de esos bienes como si fueran propios.

### ¿Cuál es el proceso que sigue mi denuncia realizada en Comisaría Virtual?

El equipo de validadores se comunicará contigo para ampliar antecedentes.

Si tu denuncia es válida, será enviada a la Fiscalía Local correspondiente, siendo ellos los encargados de gestionar y contactarse contigo para informar los cursos de acción, en caso de que aplique.

Si tu denuncia no corresponde a los delitos mencionados, se te informará mediante llamada telefónica y correo electrónico.



Chile  
Atiende

Para realizar los trámites, ingresa a la [Comisaría Virtual de Carabineros de Chile](#).

**Importante:**

- En algunos casos necesitarás ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#).
- Podrás actualizar tu correo electrónico, el cual se utilizará para constancias, salvoconductos y reencuentros familiares.

**Obtén más información**

Si tienes dudas sobre la Comisaría Virtual, comunícate con Carabineros de Chile a través de sus [canales de atención](#).