

Información proporcionada por Subsecretaría de Prevención del Delito

# Programa Apoyo a Víctimas

Última actualización: 13 marzo, 2023

## Descripción

Permite a las personas que han sido víctimas de un delito acceder a atención integral y especializada por parte de diversos profesionales: abogados, abogadas, psicólogos, psicólogas, y trabajadores y trabajadoras sociales.

El programa busca garantizar el respeto por los derechos ciudadanos vulnerados por la ocurrencia de un delito violento, mediante su participación a través de una atención orientada a dar respuesta a sus demandas.

El programa Apoyo a Víctimas considera servicios de:

- **Primera respuesta:** atención contingente presencial y telefónica.
- **Segunda respuesta:** a través de los [Centros de Apoyo a Víctimas de Delito \(CAVD\)](#) distribuidos en todo el país, en los que se proporciona intervención especializada e interdisciplinaria (psicológica, social, psiquiátrica y jurídica), de mediano y largo plazo, para aquellos casos que experimentan mayor daño a consecuencia del delito.

**Obtenga más información** sobre el programa por medio de la **cuenta de Twitter** [@apoyovictimas](#).

Para resguardar la salud de la comunidad, el programa está disponible a través de la **línea telefónica 600 818 1000 (lunes a jueves, de 8:00 a 18:30 horas, y viernes, de 8:00 a 17:30 horas)**. De igual forma, puede [reservar una hora](#) para asistir a un [Centro de Apoyo a Víctimas de Delito \(CAVD\)](#).

## Detalles

### Servicios de primera respuesta:

- **Servicio de Intervención Contingente (SIC):** entrega por teléfono orientación e información psicológica, social y legal, con cobertura nacional y/o presencial en la Región Metropolitana. El SIC interviene en coordinación con Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones (PDI), y Ministerio Público (Fiscalías de la Región Metropolitana, Fiscalía de Arica y Parinacota, y Fiscalía de Magallanes y la Antártica Chilena).
  - **Correo electrónico:** [apoyovictimias@interior.gob.cl](mailto:apoyovictimias@interior.gob.cl).
  - **Teléfono:** 600 818 1000.
- **Servicio de atención en Casos de Conmoción Pública (CCP):** interviene en aquellas situaciones que generan conmoción pública e identificación en la comunidad, a través de la revisión de medios de comunicación y contacto con los afectados o afectadas.

**Servicios de Segunda Respuesta (SSR):** integra a los centros y oficinas de atención (47 en total), que prestan apoyo psicológico, social y jurídico.

### ¿Cuáles son los delitos priorizados?

- Homicidios, incluyendo femicidio, infanticidio y parricidio.
- Cuasidelitos de homicidio.
- Secuestros, incluyendo la sustracción de menores.
- Violación de mayores de 14 años.
- Abuso sexual calificado.
- Trata de personas.
- Robos violentos, incluyendo el robo con intimidación.
- Lesiones graves y gravísimas, incluyendo castración y mutilación.
- Lesiones graves y gravísimas, y muertes por conducción en estado de ebriedad o bajo la influencia del alcohol.

### ¿A quién está dirigido?

Personas que han sido víctimas de un delito: homicidio, parricidio, femicidio, robo con violencia, robo con intimidación, robo con homicidio, robo con violación, lesiones, delitos sexuales, secuestro, sustracción de menores, trata de personas, cuasi delito de lesiones, cuasi delito de homicidio, por accidentes de tránsito, entre otros.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de identidad vigente.

**Importante:** si bien se puede agendar, reprogramar o anular una hora en el Centro de Apoyo a Víctimas de Delito (CAVD) con el RUT o el pasaporte, le sugerimos obtener su [ClaveÚnica](#).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

**Solo para agendar, reprogramar o anular una hora en el Centro de Apoyo a Víctimas de Delito (CAVD):**

1. Haga clic en “Ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web del programa Apoyo a Víctimas, seleccione la forma de ingreso:
  - Haga clic en “ClaveÚnica”, complete su RUT y clave, y haga clic en “Continuar”. Si no la tiene, [solicítela](#).
  - Haga clic en “Continúe por esta vía si no posee la ClaveÚnica”. Complete su RUT o pasaporte (cuando corresponda), y haga clic en “Buscar”.
3. Seleccione la fecha y la hora, y si desea recibir una copia de la reserva en su correo electrónico. Si no está registrado, [cree una cuenta](#).
4. Haga clic en “Agendar”.
5. Si ya tiene una hora solicitada y desea reagendarla o anularla, seleccione la opción correspondiente.
6. Como resultado del trámite, habrá agendado, reprogramado o anulado una hora en el Centro de Apoyo a Víctimas de Delito (CAVD).

### En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a un [Centro de Apoyo a Víctimas de Delito \(CAVD\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar atención integral como víctima de un delito.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, obtendrá en forma inmediata atención integral y especializada del programa Apoyo a Víctimas de Delito.



**Chile**  
Atiende

1. Llame a la línea telefónica del programa Apoyo a Víctimas **600 818 1000**.
2. Explique el motivo de su llamado: solicitar atención integral como víctima de un delito.
3. Como resultado del trámite, obtendrá en forma inmediata atención integral y especializada del programa Apoyo a Víctimas.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66714-programa-apoyo-a-victimas>