

Información proporcionada por Dirección de Arquitectura

# Solicitud de información pública a la Dirección de Arquitectura (Ley de Transparencia)

---

Última actualización: 17 mayo, 2019

---

## Descripción

Permite solicitar información pública a la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas (MOP), contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales ( [ver artículo 21º de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el [sitio web](#) y en las [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "solicitud de información Ley de Transparencia", seleccione quién está dirigida (Dirección de Contabilidad y Finanzas), la región y el medio para recibir la respuesta, y haga clic en "siguiente".
3. Ingrese sus datos personales y de contacto, y haga clic en "siguiente".
4. Complete los detalles de su solicitud, y haga clic en "siguiente".
5. Revise que los datos ingresados estén correctos, y haga clic en "aceptar".
6. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

**Importante:**

- Si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: [contingenciasiac@mop.gov.cl](mailto:contingenciasiac@mop.gov.cl).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - Región Metropolitana: oficina de la Dirección de Contabilidad y Finanzas (DCYF) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 71, piso 1, Santiago](#).
  - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información pública (Ley de Transparencia).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

**Importante:** si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/7752-solicitud-de-informacion-publica-a-la-direccion-de-arquitectura-ley-de-transparencia>