

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Dirección de Planeamiento

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN)

---

Última actualización: 22 abril, 2019

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con un empleado público de la DIRPLAN (Ley del Lobby).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud, a quién está dirigida (Dirección de Planeamiento), la región y el medio para recibir la respuesta, y haga clic en "siguiente".
3. Ingrese sus datos personales y de contacto, y haga clic en "siguiente".
4. Complete los detalles de su solicitud, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "siguiente".
5. Revise que los datos ingresados estén correctos, y haga clic en "aceptar".
6. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: [contingenciasiac@mop.gov.cl](mailto:contingenciasiac@mop.gov.cl).

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
  - Región Metropolitana: oficina de la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
  - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Planeamiento.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/65344-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-de-planeamiento-dirplan>