

Información proporcionada por Dirección de Vialidad

# Consultas, reclamos, felicitaciones y sugerencias a la Dirección de Vialidad

Última actualización: 19 febrero, 2026

## Descripción

Como persona natural o jurídica, envía sugerencias, reclamos, consultas o felicitaciones a la Dirección de Vialidad.

Realiza el trámite durante todo el año en el **sitio web y en las oficinas de la Dirección de Vialidad**.

## Haz el trámite

- A través del [sitio web de la Dirección de Vialidad](#).
- En una oficina de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#) o una de las [direcciones regionales](#).

## Importante:

- Luego de ingresar una consulta, reclamo o sugerencia, obtén una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- Si existen dificultades técnicas con la plataforma, escribe al correo electrónico: [vialidad.atencionciudadana@mop.gov.cl](mailto:vialidad.atencionciudadana@mop.gov.cl)