

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

# Información turística de Chile para turistas extranjeros

---

Última actualización: 17 abril, 2019

---

## Descripción

Permite a los turistas extranjeros acceder a información sobre **viajes, destinos, actividades, eventos, servicios turísticos** e información general elaborada por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).

La información se encuentra disponible en **español, inglés, alemán, portugués y francés**.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web, oficinas y teléfonos de información turística de Sernatur**.

## ¿A quién está dirigido?

Turistas extranjeros.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la opción que desee: "dónde ir", "qué hacer", "acerca de Chile", "eventos", "información práctica" o "planificador".
3. Como resultado del trámite habrá accedido a información turística de forma inmediata.

**Importante:**

También puede solicitar información a través del [formulario de contacto](#) del sitio web. En este caso tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo de 72 horas hábiles. El sistema le entregará el número de la solicitud, con el que podrá [revisar el estado de su consulta](#).

**En oficina:**

1. Diríjase a la [oficina de información turística de Sernatur](#) más cercana.
2. Explique el motivo de su visita: acceder a información turística para turistas extranjeros.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado información turística de Chile. Recibirá respuesta de forma inmediata.

**Telefónico:**

1. Llame a la oficina de información turística al **+56 2 2731 83 36**. Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.
2. Explique el motivo de su llamado: acceder a información turística para turistas extranjeros.
3. Como resultado del trámite habrá solicitado información turística de Chile. Recibirá respuesta de forma inmediata.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/10210-informacion-turistica-de-chile-para-turistas-extranjeros>