

Información proporcionada por Dirección General de Obras Públicas

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección General de Obras Públicas (DGOP)

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos respecto a materias que son competencia de la Dirección General de Obras Públicas (DGOP): inscripción en el registro de contratistas y consultores, temas medioambientales vinculados a obras a cargo del Ministerio de Obras Públicas (MOP), contratos de obras y consultorías, entre otros.

Importante: no se pueden atender por esta vía las solicitudes de reunión con un sujeto pasivo de la DGOP ([Ley del Lobby](#)) y de información pública ([Ley de Transparencia](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, interesada o su representante.

No tiene costo de reproducción asociado.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web del MOP, seleccione el tipo de solicitud "consulta, reclamo, sugerencia o felicitación" y a quién está dirigida "Dirección General de Obras Públicas", y haga clic en "crear solicitud".
3. Complete el formulario y haga clic en "enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Importante: si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico:

contingenciasiac@mop.gov.cl.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
 - Región Metropolitana: oficina de la Dirección General de Obras Públicas (DGOP) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
 - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección General de Obras Públicas (DGOP).
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/65103-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-general-de-obras-publicas-dgop>