



Información proporcionada por Superintendencia de Casinos de Juego

# Consultas a la Superintendencia de Casinos de Juego

Última actualización: 27 enero, 2026

## Descripción

Realiza consultas a la Superintendencia de Casinos de Juegos (SCJ) sobre el funcionamiento de la industria de casinos de juegos, el desarrollo de los juegos de azar al interior de los establecimientos, procedimientos de resolución de conflictos y el estado de tramitación de los reclamos presentados en segunda instancia, entre otros.

Gestiona tu consulta durante todo el año a través del **sitio web** y en la **oficina de la SCJ**.

### Realiza tu consulta

- Ingresa al [\*\*sitio web de la SCJ\*\*](#).
- Acude a la oficina central de la SCJ, ubicada en [\*\*Morandé 360, piso 11, Santiago\*\*](#).

#### Importante:

- Te solicitarán el nombre completo, correo electrónico o dirección postal.
- Para más información, llama a **+56 2 2589 30 00**.

### Lee el marco legal

[\*\*Ley N° 19.880\*\*](#), de 2003, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado.