



Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Consultar en el Registro de Pasajeros Infractores (RPI)

Última actualización: 23 enero, 2023

## Descripción

Permite consultar **si una persona se encuentra anotada en el Registro de Pasajeros Infractores (RPI)**, por haber cometido una falta relacionada con el acceso a los servicios de transporte público remunerado de pasajeros, como no haber pagado el pasaje o utilizar un pase estudiantil o cualquier instrumento o mecanismo que permita el uso del transporte público con beneficios, sin ser su titular, o alterándolo con el fin de aparentar que le pertenece.

En el caso de que la persona titular se encuentre en el registro, se desplegará toda la información del caso: rol, año de causa, monto de multa, entre otros. Si la consulta se hace sobre un tercero, **la información que se obtiene es solo si el RUN consultado se encuentra anotado en el RPI.**

La consulta **solo se puede realizar con [ClaveÚnica](#).**

El servicio está disponible durante todo el año. El sistema permite realizar hasta **ocho consultas de terceros** en un periodo de 12 meses.

## Detalles

El Registro de Pasajeros Infractores es administrado por la Subsecretaría de Transportes (Subtrans) y contiene el registro de personas sancionadas por:

- Acceder a los servicios de transporte público remunerado de pasajeros utilizando un pase escolar, pase de educación superior o cualquier instrumento o mecanismo que permita el uso del transporte público con beneficios, sin ser su titular, o alterándolo con el fin de aparentar la titularidad.
- Usar los servicios de transporte público remunerado de pasajeros sin pagar la tarifa correspondiente.

**Importante:** a las personas que están anotadas en el RPI **se les suspenderá la entrega de los documentos o certificados asociados al transporte**, tales como [licencia de conducir](#), [permisos de circulación](#) (cuando la persona infractora sea propietaria de un vehículo motorizado), **pases escolares o de educación superior, o cualquier documento que permita una exención de pago o rebaja tarifaria en el transporte público.** Además, la Tesorería General de la República podrá retener de la devolución de impuestos a la renta que corresponda.



## ¿A quién está dirigido?

Persona natural que requiera información propia o de terceros en el RPI.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si realiza el trámite en línea:

- [ClaveÚnica](#).
- RUN de la persona, si desea consultar por un tercero.

Si realiza el trámite de forma presencial:

- [Formulario consulta RPI](#). Si no lo puede descargar, puede solicitarlo al momento de hacer la consulta.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad vigente.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "consultar registro"
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "ClaveÚnica".
3. Ingrese su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en "continuar". Si no la tiene, [solicítela](#).
4. El sistema le informará si está o no en el Registro de Pasajeros Infractores (RPI), habrá obtenido la información personal asociada a su RUN.
5. Si desea consultar por el registro de otra persona, haga clic en la pestaña "consulta por terceros" e ingrese el RUN a consultar. La persona por la que consulta deberá tener creada y vigente su ClaveÚnica.
6. Como resultado de la consulta, habrá obtenido la información solicitada.



**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a las [Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\) de las Secretarías Regionales Ministeriales](#).
3. Explique el motivo de su visita: consultar el Registro de Pasajeros Infractores (RPI).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá presentado su solicitud para consultar por el registro de un RUN, personal o de otra persona, en el RPI. Tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo máximo de 20 días hábiles a través del medio informado al presentar la solicitud.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/62468-consultar-en-el-registro-de-pasajeros-infractores-rpi>