

Información proporcionada por Dirección General de Aeronáutica Civil

# Certificado de instalación de un mástil de antena en altura

Última actualización: 10 diciembre, 2018

## Descripción

Permite solicitar un certificado a la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) que acredita que el proyecto de instalación de un mástil de antena en altura en todo el territorio nacional **no constituye un obstáculo para la navegación aérea**.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas, principalmente empresas de telecomunicaciones y radio difusión.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Formulario de solicitud en [formato PDF](#) o [Excel](#) (sólo para el trámite en oficina o por correo electrónico).
- Archivo digital kmz de Google Earth, o imagen que indique la ubicación exacta donde será instalado el mástil.

**Importante:** para completar los formularios en papel y en línea, los interesados deben contar con la siguiente información:

- Datos del solicitante:
  - Empresa que solicita el trámite y empresa gestora del proyecto: Rol Único Tributario (RUT), nombre o razón social, dirección comercial, teléfono y correo electrónico. Las empresas que no se encuentran registradas en la base de clientes de la DGAC deberán enviar un correo electrónico a "dte.enviadas@dgac.gob.cl" con el asunto "solicitud de creación de clientes".
  - Persona que realiza el trámite: nombre y RUT.
- Antecedentes del mástil de antena: altura, elevación, coordenadas geográficas (expresadas en latitud y longitud), nombre del sitio, y ubicación.



## ¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite está contenido en las [tasas y derechos aeronáuticos \(artículo N° 45\)](#) de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), el que se reajusta trimestralmente.

La tarifa aeronáutica se puede pagar en:

- Efectivo.
- Cheque nominativo y cruzado a nombre de la Dirección General de Aeronáutica Civil, emitido por la persona natural o jurídica que realice el trámite.
- Vale vista a nombre de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Tarjeta de débito o crédito.

**Importante:** el monto del cheque o el vale vista debe ser exacto.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
3. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione “certificación altura de mástil de antena”, complete la información solicitada, adjunte los antecedentes requeridos, complete el código de verificación, y haga clic en “enviar formulario”.
4. El sistema le entregará el número de solicitud, y le dará la posibilidad de ingresar nuevos requerimientos.
5. Para efectuar el pago de la certificación haga clic en la pestaña “pago solicitudes”; ingrese el número de la solicitud, el RUT de la empresa gestora y el código de verificación, y haga clic en “buscar”.
6. Seleccione las solicitudes que desea pagar, y haga clic en:
  - “Generar cupón de pago” si desea realizar el trámite en una de las oficinas del departamento de aeródromos y servicios aeronáuticos, ubicadas en [San Pablo 8381, piso 2, Pudahuel](#) y [Miguel Claro 1314, Providencia](#), o en una [unidad aeroportuaria de la Dirección General de Aeronáutica Civil \(DGAC\)](#).
  - “Ir a pagar” si la gestión se realiza a través del sitio web de la Tesorería General de la República.
7. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado que autoriza la instalación de un mástil de antena en altura.

#### Importante:

- Una vez pagado el servicio y finalizado el requerimiento, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) designará a un ingeniero en geomensura para certificar la altura del mástil de antena.
- En un plazo de 15 días hábiles, a partir del pago de la solicitud, podrá [descargar el certificado en línea](#). Si se requiere realizar un estudio más profundo que implique una visita en terreno de un funcionario de la DGAC, el plazo se puede extender. La gestión debe ser costeada por el interesado.
- Si necesita más información, escriba al correo electrónico: [aerodromos@dgac.gob.cl](mailto:aerodromos@dgac.gob.cl), o llame al +562 2290 46 40.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - Una de las oficinas del departamento de aeródromos y servicios aeronáuticos, sección certificación y fiscalización de aeródromos, ubicadas en [San Pablo 8381, piso 2, Pudahuel y Miguel Claro 1314, Providencia](#).
  - Una [unidad aeroportuaria de la Dirección General de Aeronáutica Civil \(DGAC\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de instalación de un mástil de antena en altura.
4. Entregue los antecedentes requeridos, y pague el valor de la certificación según lo indicado en el campo costo.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado que autoriza la instalación de un mástil de antena en altura.

**Importante:**

- Una vez pagado el servicio y finalizado el requerimiento, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) designará a un ingeniero en geomensura para certificar la altura del mástil de antena.
- En un plazo de 15 días hábiles, a partir del pago de la solicitud, podrá [descargar el certificado en línea](#). Si se requiere realizar un estudio más profundo que implique una visita en terreno de un funcionario de la DGAC, el plazo se puede extender. La gestión debe ser costeada por el interesado.
- Si necesita más información escriba al correo electrónico: [aerodromos@dgac.gob.cl](mailto:aerodromos@dgac.gob.cl) o llame al +56 2 2290 46 40.

**Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos al correo electrónico [aerodromos@dgac.gob.cl](mailto:aerodromos@dgac.gob.cl).
3. Realice el pago:
  - Presencialmente en una de las oficinas del departamento de aeródromos y servicios aeronáuticos, ubicadas en [San Pablo 8381, piso 2, Pudahuel y Miguel Claro 1314, Providencia](#), o en una [unidad aeroportuaria de la Dirección General de Aeronáutica Civil \(DGAC\)](#).
  - En la [plataforma de la DGAC](#), una vez que la institución le envíe el número de solicitud.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado que autoriza la instalación de un mástil de antena en una edificación de altura.

**Importante:**

- Una vez pagado el servicio y finalizado el requerimiento, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) designará a un ingeniero en geomensura para certificar la altura del mástil de antena.
- En un plazo de 15 días hábiles, a partir del pago de la solicitud, podrá [descargar el certificado en línea](#). Si se requiere realizar un estudio más profundo que implique una visita en terreno de un funcionario de la DGAC, el plazo se puede extender. La gestión debe ser costeada por el interesado.
- Si necesita más información, llame al +56 2 2290 46 40.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/4464-certificacion-de-instalacion-de-un-mastil-de-antena-en-altura>



Chile  
Atiende