



Información proporcionada por Gendarmería de Chile

Solicitud de desenrolamiento del sistema de visitas

Última actualización: 22 enero, 2026

Descripción

Si eres una persona que fue enrolada para visitas de internos o internas en unidades penales, solicita el desenrolamiento del sistema.

En el caso de los menores de 18 años, el trámite deberá hacerlo la persona adulta que tenga el cuidado personal de este o esta.

Solicita el desenrolamiento durante todo el año en el **sitio web** y **OIRS de Gendarmería**.

¿A quién está dirigido?

Personas que hayan sido enroladas para visitas de internos o internas en unidades penales.

En el caso de los menores de 18 años, el desenrolamiento deberá ser hecho por la persona adulta que tenga el cuidado personal de este o esta.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de identidad.

Si realiza el trámite en línea, debe tener [ClaveÚnica](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.



Trámite en línea está solo disponible para mayores de 18 años.

1. Haga clic en “Ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione “Iniciar con ClaveÚnica” en la opción “Solicitud de desenrolamiento”.
3. Escriba su RUN y clave, haga clic en “Continuar”. Si no tiene ClaveÚnica, [solicítela](#).
4. Complete los datos requeridos, y haga clic en “Finalizar”.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el desenrolamiento. El sistema enviará a su correo electrónico un mail confirmando su requerimiento. La disponibilidad del documento será notificada a su correo en un plazo no superior a diez días hábiles.

En oficina:

1. Diríjase a la [Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\)](#) del establecimiento penitenciario de Gendarmería de Chile más cercano a su domicilio. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a 17:00 horas.
2. Explique el motivo de su visita: solicitar el desenrolamiento.
3. Entregue el antecedente requerido.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el desenrolamiento del sistema de visitas de Gendarmería de Chile. Podrá obtener respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, a través del medio indicado.

Solicita el desenrolamiento

Si eres una persona mayor de 18 años, ingresa al [sitio web de Gendarmería de Chile](#) con tu ClaveÚnica y completa los datos requeridos. Si no la tienes, [solicítala](#).

Recibirás una confirmación de tu requerimiento. La disponibilidad del documento será notificada a tu correo electrónico en un plazo no superior a 10 días hábiles.

También puedes ir a la [Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\) de Gendarmería](#) a solicitar el desenrolamiento. Obtendrás una respuesta a tu solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Lee el marco legal

[Resolución Exenta N° 11.352](#), que regulariza y aprueba procedimiento de enrolamiento.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/53882-solicitud-de-desenrolamiento-del-sistema-de-visitas>