Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Instituto Nacional de Estadísticas

Sistema de Atención Ciudadana del INE

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Realiza consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al Instituto Nacional de Estadísticas (INE). A través de este registro podrás llevar información detallada de tu caso.

Ingresa tu solicitud durante todo el año a través del **sitio web** y **oficinas del INE**.

Ingresa tu solicitud

Para presentar consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

- Ingresa al **sitio web del INE** con tu cuenta o ClaveÚnica. También, puedes ingresar con acceso anónimo.
- Acude a la oficina del INE ubicada en Morandé 801, piso 2, Santiago.

Importante:

- Tendrás una respuesta en un plazo de 20 días hábiles, a través del mismo sistema y por correo electrónico.
- Si deseas agendar una visita al **Centro de Documentación**, regístrate en el formulario de inscripción o comunícate con los canales de atención:
    - Correo electrónico: **ine@ine.gob.cl**.
    - Teléfono: **2 3246 10 00**.

Lee el marco legal

Ley N° 19.880, de 2003, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado.