



Información proporcionada por Instituto Nacional de Estadísticas

# Sistema de Atención Ciudadana del INE

---

Última actualización: 27 enero, 2026

---

## Descripción

Realiza consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al Instituto Nacional de Estadísticas (INE). A través de este registro podrás llevar información detallada de tu caso.

Ingresa tu solicitud durante todo el año a través del **sitio web y oficinas del INE**.

### Ingresá tu solicitud

Para presentar consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

- Ingresa al [sitio web del INE](#) con tu [cuenta](#) o [ClaveÚnica](#). También, puedes ingresar con acceso anónimo.
- Acude a la oficina del INE ubicada en [Morandé 801, piso 2, Santiago](#).

#### Importante:

- Tendrás una respuesta en un plazo de 20 días hábiles, a través del mismo sistema y por correo electrónico.
- Si deseas agendar una visita al **Centro de Documentación**, regístrate en el [formulario de inscripción](#) o comunícate con los canales de atención:
  - Correo electrónico: [ine@ine.gob.cl](mailto:ine@ine.gob.cl).
  - Teléfono: **2 3246 10 00**.

### Lee el marco legal

[Ley N° 19.880](#), de 2003, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado.