



Chile
Atiende

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Estudios sobre consumo realizado por el SERNAC

Última actualización: 20 marzo, 2023

Descripción

Permite acceder a estudios relacionados con el consumo, productos y servicios, créditos, publicidad, y sondeos de precios realizados por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web del SERNAC**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, elija alguno de los temas publicados por el SERNAC.
3. Revise el estudio. En caso de ser necesario, haga clic en "Descargar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá obtenido información de los estudios de consumo realizados por el SERNAC.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/5005-estudios-sobre-consumo-realizado-por-el-sernac>