Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Consultar el texto de una póliza de seguro

Última actualización: 27 agosto, 2026

Descripción

Consulta a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre los textos actualizados de los modelos de póliza, sus modificaciones y cláusulas adicionales que se contratan en el mercado.

Las entidades aseguradoras no pueden realizar contratos con modelos de pólizas que no hayan sido previamente depositados en este registro, salvo las excepciones legales.

Obtén más información.

Haz la consulta durante todo el año a través del **sitio web**, **correo postal** y en la **oficina de la CMF**. También puedes iniciar el trámite en una **oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)**.

Solicita información sobre una póliza

Para consultar sobre el texto de una póliza de seguro autorizada:

- Ingresa al **sitio web de la CMF**. Deberás completar uno o más de los criterios de selección, tales como: **código de la póliza**, **fecha de emisión**, **texto depositado**, **norma y tema**.
- Envía un correo postal (carta) a la oficina de atención de la CMF, ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago.
- Dirígete a:
    - La **oficina de atención de la CMF** (dirección mencionada).
    - La oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) para la derivación a la CMF, si eres de región.

Obtén más información

Si tienes dudas, comunícate con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a través de sus canales de atención.