

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Consultar el texto de una póliza de seguro

Última actualización: 19 abril, 2024

### Descripción

Permite consultar, a través del sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los textos actualizados de los modelos de póliza, sus modificaciones y cláusulas adicionales que se contratan en el mercado.

Las entidades aseguradoras no pueden realizar contratos con modelos de pólizas que no hayan sido previamente depositados en este registro, salvo las excepciones legales.

Si fuiste afectada o afectado por los **incendios de la Región de Valparaíso**, consulta, ingresa un reclamo o solicita orientación sobre el cobro de seguros de vida, vivienda, vehículos, entre otros, a través del [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

El trámite está disponible todo el año en el **sitio web de la CMF**.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, para acotar la búsqueda se recomienda contar con alguna de las siguientes informaciones: código de la póliza, fecha de inicio y término, tema y norma a la cual se acoge.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

**En línea:**

1. Haz clic en "Consultar póliza".
2. Una vez en el sitio web de la CMF, completa uno o más de los campos requeridos y pulsa "Consultar".
3. Como resultado del trámite, habrás consultado el texto actualizado del modelo de una póliza.

**En oficina:**

1. Dirígete a la oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en **avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a 13:30 horas.
2. Como resultado del trámite, habrás consultado el texto actualizado del modelo de una póliza.

**Importante:** en regiones, acude a una oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) más cercana, para tu derivación a la CMF.

**Correo:**

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Envíalos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrás realizado la consulta.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/4099-consultar-el-texto-de-una-poliza-de-seguro>