

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano

Última actualización: 23 enero, 2023

## Descripción

Permite conocer la mejor ruta para **trasladarse de un lugar a otro en la región Metropolitana**.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web y teléfono de la Red Metropolitana de Movilidad**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas usuarias del sistema de transporte público de Santiago.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

- Haga clic en "planificar viaje".
  - Una vez en el sitio web de Red Metropolitana de Movilidad, haga clic en "Cómo llegar".
  - Complete los datos requeridos y, si lo desea, en preferencias seleccione ruta, día y hora de salida.
  - Haga clic en "buscar rutas".
5. Como resultado de la consulta, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

#### **Telefónico:**

1. Llame al **800 730 073**, desde red fija, o al **600 730 00 73**, desde celulares y regiones.
2. Explique el motivo de su llamado: planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano.
3. Indique dónde está y a dónde quiere ir.
4. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/3910-planificar-un-viaje-en-el-sistema-de-transporte-publico-metropolitano>