



Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Consultas, sugerencias o reclamos sobre el sistema de transporte público de Santiago

Última actualización: 24 enero, 2025

## Descripción

Si eres una persona usuaria del sistema de transporte público de Santiago, presenta consultas, sugerencias o reclamos sobre este, en temas como trayecto, combinación, itinerario, frecuencia, tarifa y accidentes, entre otros.

Si requieres más información, revisa las [preguntas frecuentes](#).

Ingresa un reclamo o consulta durante todo el año en el **sitio web de Red Movilidad** o por **teléfono**.

## Revisa qué datos necesitas

Para realizar este trámite necesitas información básica que permita gestionar tu consulta, sugerencia o reclamo, según el tipo de requerimiento. Por ejemplo, algunos datos que podrían ser solicitados son: número de servicio, patente, fecha, hora, lugar del incidente, etcétera.

Deberás ingresar siempre tus datos de contacto: nombre completo, correo electrónico, teléfono.

## Ingresa una consulta o reclamo

Ingresa al [sitio web de Red](#) para hacer un reclamo, consulta, felicitación o sugerencia. El sistema te entregará un número de atención.

También puedes llamar al **800 73 00 73** (teléfonos fijos) o al **600 730 00 73** (desde celulares). El servicio telefónico está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

### Importante:

- El trámite no tiene costo.
- Revisa tu correo electrónico, porque ahí se enviará la respuesta a tu solicitud.
- El plazo de respuesta para consultas es de 5 días hábiles.
- Para reclamos o denuncias, es de 20 días hábiles.



órganos de la administración del Estado.