



Información proporcionada por Superintendencia de Seguridad Social

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)

Última actualización: 26 enero, 2026

## Descripción

Realiza consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Obtén [más información](#).

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en el **sitio web de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)**. De no ser posible, acude la oficina de la SUSESO de tu región.

## Ingresa tu solicitud

Ingresa al [sitio web de la Superintendencia de Seguridad Social \(SUSESO\)](#) y selecciona la materia, la submateria y el motivo.

Describe tu requerimiento en el campo "Relato", y haz clic en "Comenzar consulta".

Completa tus datos, sigue las instrucciones de la plataforma, y haz clic en "Siguiendo" para ingresar una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia.

También puedes dirigirte a la [oficina de la SUSESO](#) de tu región y pedir el formulario "Opinión Ciudadana". Complétalo y entrégalo al funcionario o funcionaria.

Obtendrás una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.

## Lee el marco legal

- [Ley Nº 16.395](#).
- [Ley Nº 20.545](#).