Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

Distinción de Turismo Sustentable y Sello de Calidad Turística

Última actualización: 13 agosto, 2026

Descripción

La **Distinción de Turismo Sustentable (Sello S)** la entrega el Servicio Nacional del Turismo (Sernatur) si tu establecimiento turístico ha desarrollado avances en sustentabilidad.

El **Sello de Calidad Turística** (**Sello Q**) es un reconocimiento si, como guía o empresa de turismo, estás certificado en alguna de las **normas de calidad** de Sernatur.

Consigue uno o ambos sellos, si estás inscrito en el Registro Nacional de Servicios Turísticos.

Postula al Sello S

El **Sello S** mide los avances de sustentabilidad en el ámbito económico, sociocultural y de medioambiente.

Si prestas servicios de alojamiento turístico, en agencias de viaje o eres operador, esta distinción **diferenciará a tu empresa de tus competidores,** garantizando a los y las visitantes el compromiso con la sustentabilidad.

El trámite no tiene costo; sin embargo, **debes financiar la auditoría** hecha por un organismo certificador autorizado por Sernatur.

Los servicios certificados con algún sello internacional reconocido por el Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC) podrán optar al **Sello S nivel H**, de homologación. En ese caso, no es necesario contratar una auditoría para la empresa.

¿Cómo solicito el Sello S?
Revisa el paso a paso y los requisitos a través del **sitio web de Sernatur**.

El **Sello Q** certifica que, como prestador de servicios turísticos inscrito, tienes implementadas **normas de calidad turística**. Con el sello, puedes ser promocionado en **ferias de turismo, revistas y campañas** que realiza Sernatur.

Esta certificación es requisito para los prestadores que quieran participar en los programas:

- Vacaciones de Tercera Edad.
- Gira de Estudio de Sernatur.

Para solicitar el sello Q, ingresa al **sitio web de Sernatur** para conocer el paso a paso.

Obtén mas información

Si tienes dudas, comunícate con el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur):

- Llama al **600 600 60 66**.
- Envía un mensaje por WhatsApp.
- Escribe al correo electrónico turismoatiende@sernatur.cl.
- Dirígete a una oficina de Sernatur.