



Información proporcionada por Superintendencia de Salud

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Superintendencia de Salud

---

Última actualización: 01 julio, 2025

---

## Descripción

Envía una consulta, opinión, sugerencia, felicitación o queja a la Superintendencia de Salud.

Si eres una persona beneficiaria del Fondo Nacional de Salud (Fonasa) o de una Institución de Salud Previsional (Isapre), también puedes solicitar orientación general del sistema de salud.

Ingresa tu solicitud durante todo el año en el **sitio web, oficinas y call center de la Superintendencia de Salud**. También puedes hacerlo por **correo postal**.

## Ingresa tu solicitud

Accede al [sitio web de la Superintendencia de Salud](#) y completa el formulario indicando tu nombre, número de cédula de identidad, edad, sexo, aseguradora (Isapre o Fonasa), correo electrónico y teléfono de contacto (red fija o celular), dirección, comuna, ciudad y región, además de los antecedentes concretos acerca de la materia consultada.

También puedes acudir a las [oficinas de la Superintendencia de Salud](#), enviar una carta o llamar al call center 600 836 9000, opción 1.