



Información proporcionada por Superintendencia de Pensiones

Consultas sobre temas previsionales y Seguro de Cesantía

Última actualización: 16 marzo, 2026

Descripción

Haz una consulta sobre el sistema de pensiones, el Seguro de Cesantía, el Sistema de Pensiones Solidarias y, en general, respecto a los temas e instituciones que la Superintendencia de Pensiones (SP) fiscaliza.

En este último caso, se sugiere tomar contacto previamente con la entidad correspondiente (ya sea alguna de las AFP, la AFC o el IPS). Si no sabes en qué AFP estás, revisa en [Mi ChileAtiende](#).

Obtén [más información](#).

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en **el sitio web, oficinas, call center y correo postal de la Superintendencia de Pensiones (SP)**.

Revisa qué documentos necesitas

- Para el trámite en oficina: antecedentes que permitan complementar tu requerimiento.
- Para el trámite por carta: incluir nombre completo, dirección, firma, fotocopia de la cédula de identidad del titular (por ambos lados) y de ser posible, antecedentes que complementen tu solicitud.



clic en "Enviar". Puedes adjuntar un documento (PDF o Word) de no más de 3 páginas y un peso máximo de 2 MB.

Recibirás, en tu correo electrónico, un código de identificación para revisar el estado de avance de tu requerimiento.

También puedes:

- Ir a una [oficina de la Superintendencia de Pensiones](#).
- Llamar al 600 0061013. Desde el extranjero o celular, marca +56 2 27074260.
- Enviar una carta a la SP, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, local 8, Santiago](#).

Importante: el plazo de respuesta dependerá de la complejidad de tu caso, de la obtención de antecedentes o del análisis técnico que corresponda.

Conoce más detalles

Las instituciones fiscalizadas por la Superintendencia de Pensiones son:

- [AFP Capital](#).
- [AFP Cuprum](#).
- [AFP Habitat](#).
- [AFP Modelo](#).
- [AFP PlanVital](#).
- [AFP Provida](#).
- [AFP Uno](#).
- [Instituto de Previsión Social \(IPS\)](#).

Lee el marco legal

- [Decreto Ley \(DL\) N° 3.500](#).
- [Decreto Supremo \(DS\) N° 57](#), de 1990.
- [Ley N° 20.255](#).
- [Ley N° 19.728](#).
- [Ley N° 21.643](#).