



Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Información general sobre temas de seguros

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Permite realizar todo tipo de consultas relacionadas con aspectos generales del mercado de seguros.

Revise [más información](#).

Si fuiste afectada o afectado por los **incendios de la Región de Valparaíso**, consulta, ingresa un reclamo o solicita orientación sobre el cobro de seguros de vida, vivienda, vehículos, entre otros, a través del [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de la CMF**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- No es necesario ningún documento.
- Si hace el trámite online, necesita [ClaveÚnica](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el botón de ClaveÚnica. Ingrese su RUN y contraseña. Si no tiene la ClaveÚnica, [solicítela](#).
3. En el menú "consultas", seleccione "temas en general" y, luego, "seguros".
4. Escriba su consulta, complete sus datos, y haga clic en "enviar".
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, cuya respuesta podrá obtener en un plazo de 10 días hábiles.

Importante: consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

Correo:

1. Envíe su requerimiento a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre I, piso 1, Santiago.
2. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, cuya respuesta obtendrá en un plazo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28643-informacion-general-sobre-temas-de-seguros>