

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

# Consulta sobre acciones de un familiar fallecido para posesión efectiva

Última actualización: 23 enero, 2023

## Descripción

Permite obtener información sobre las acciones adquiridas por un familiar que falleció, con el propósito de realizar los trámites de la posesión efectiva.

Revise [más información](#).

La consulta sobre acciones de un familiar fallecido se puede realizar durante todo el año en **el sitio web y en las oficinas de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**; en regiones, puede consultar en **las oficinas del SERNAC**.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- [Certificado de denuncia](#) del titular de las acciones.
- [ClaveÚnica](#), si lo hace de forma online.

#### Si la consulta la realiza:

- El **cónyuge**: [certificado de matrimonio](#).
- El **conviviente civil**: [certificado Acuerdo de Unión Civil](#), al día.
- El **hijo**: [certificado de nacimiento](#).
- El **padre o la madre**: [certificado de nacimiento](#) de su hijo.
- El **hermano**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y del titular que falleció.
- El **sobrino**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y [certificado de nacimiento](#) de su padre o la madre (según corresponda), donde aparezcan los nombres de los padres de éste y del tío fallecido.
- El **nieto**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y [certificado de nacimiento](#) de su padre o madre (según corresponda), donde aparezca como padre o madre de éste el titular que falleció.
- **Si no existe parentesco**: copia del testamento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en "ir al trámite en línea".
3. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "ClaveÚnica", complete su RUN y clave, y haga clic en "autenticar". Si no la tiene, [solicítela](#).
4. En la opción consultas, seleccione "acciones" y luego "heredero para posesión efectiva".
5. Complete la información solicitada, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "enviar".
6. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta, cuya respuesta podrá obtener a través de correo electrónico.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - La oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago](#).
  - En regiones, a la [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana, para su derivación a la CMF.
3. Explique el motivo de su visita: consultar sobre las acciones de un familiar fallecido.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta, cuya respuesta podrá obtener a través de una carta tradicional o correo electrónico.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

**Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago](#).
3. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta, cuya respuesta podrá obtener a través de una carta tradicional.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28632-consulta-sobre-acciones-de-un-familiar-fallecido-para-posesion-efectiva>