



Información proporcionada por Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género

# Centros de las Mujeres

Última actualización: 28 febrero, 2025

## Descripción

Si eres una mujer que ha sido víctima o sobreviviente de violencias de género y vives, estudias o trabajas en las comunas donde existe un Centro de las Mujeres, podrás obtener orientación e información, con la finalidad de disminuir los niveles de riesgo por este tipo de violencia. Además, recibirás apoyo psicosocial y jurídico.

Pide apoyo durante todo el año en los **Centros de las Mujeres**, también por **teléfono** y **correo electrónico**.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Solicita apoyo

Si necesitas orientación, información o apoyo, dirígete al [Centro de las Mujeres](#) más cercano a tu lugar de residencia, estudio o trabajo. También puedes llamar o escribir un correo electrónico.

- Si eres una mujer de 15 años o más, que ha vivido o vive violencias de género, recibirás orientación e información a través de una intervención breve, que permitirá evaluar tu situación y, si es necesario, derivarte a otros servicios del programa o externos, dependiendo de tus necesidades.
- Si eres mayor de 18 años y necesitas apoyo en tu proceso de recuperación tras haber sido víctima de violencia de género, tendrás un acompañamiento integral psicosocial y jurídico.



fortalecimiento de tu red de apoyo, con otras personas que han vivido experiencias similares. Además, buscan promover el apoyo mutuo y potenciar los recursos y herramientas personales, favoreciendo el ejercicio de la autonomía para generar un cambio frente a las violencias de género que has experimentado, así como los riesgos asociados. El proceso de atención implica la elaboración de un plan de intervención basado en los temas que cada mujer desea abordar, con un enfoque en la seguridad y en el desarrollo de la autonomía.

La atención es por orden de llegada hasta completar los cupos, priorizados de la siguiente forma:

- Derivaciones internas de otros programas de prevención en violencia contra las mujeres de SernamEG para garantizar la continuidad de la atención.
- Demanda espontánea o derivación de otros programas o instituciones.

## Lee el marco legal

- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer “CEDAW”.
- Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer “Convención Belem Do Pará”.
- [Ley N° 20.066](#) sobre violencia intrafamiliar.
- [Ley N° 21.675](#), estatuye medidas para prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres, en razón de su género.
- [Ley N° 19.968](#), crea los Tribunales de Familia.