



Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación

Última actualización: 02 septiembre, 2025

## Descripción

**Resuelve tus dudas sobre la normativa educacional a través de la plataforma de la Superintendencia de Educación.** Este portal está dirigido a toda la comunidad educativa y ciudadanía en general, y te permite consultar temas relacionados con el cumplimiento de derechos, deberes y uso adecuado de recursos en establecimientos reconocidos por el Estado.

Accede a respuestas personalizadas, evalúa su utilidad o contacta a un especialista gracias a su integración con el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

Realiza el trámite durante todo el año a través del **sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

## Realiza tus consultas

Para ingresar una consulta, accede al **[Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación](#)**, con tu ClaveÚnica.

También puedes acudir a una **[oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#)**.

**Importante:** revisa el estado de tu consulta llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).