



Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

# Depósitos olvidados en bancos (acreencias bancarias sujetas a caducidad)

Última actualización: 27 enero, 2026

## Descripción

Revisa si tienes dinero olvidado, es decir, sin movimiento por más de dos años, utilizando el buscador de acreencias de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), si eres o has sido cliente de bancos, cooperativas de ahorro y crédito, y emisores no bancarios de tarjetas de pago, respecto de medio de pagos nominativos.

En marzo de cada año se publica en el Diario Oficial el listado de personas y empresas que tienen dineros sin cobrar, siempre que el monto sea superior a 5 UF ([Unidades de Fomento](#)). Para acreencias entre 1 a 5 UF, también podrás consultar directamente en cada entidad.

**Importante:** si no cobras luego de tres años desde que se crea la lista (cada 31 de enero), la institución financiera deberá entregar esos recursos a la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile (descontando los gastos de publicación).

Consulta por acreencias bancarias durante todo el año en el **sitio web de la CMF**, y a través del **call center (101)** y **sucursales ChileAtiende**.

## Conoce cuándo no aplican

Las acreencias bancarias no aplican en:

- Depósitos y captaciones a plazo indefinido o con cláusula de renovación automática.
- Boletas o depósitos de garantía.
- Sumas recibidas por cheques viajeros.
- Casos en que existe retención, prenda o embargo sobre los dineros.



tarjetas de pago con provisión de fondos:

- Ingresa al buscador en el [sitio web de la CMF](#). Deberás buscar por tu nombre personal o de la empresa.
- Llama al **call center de ChileAtiende 101**.
- Acude a una [sucursal ChileAtiende](#).

**Importante:**

- El contenido que ofrece la CFM a través del buscador es solo informativo.
- Los datos que se despliegan están publicados en el Diario Oficial o fueron enviados por el banco a la CMF a raíz de un requerimiento.