Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Subsecretaría de Prevención del Delito

Programa Denuncia Seguro

Última actualización: 23 abril, 2025

Descripción

Realiza una **denuncia anónima, gratuita y segura por teléfono o Internet** para entregar información relevante sobre lugares y personas involucradas en hechos delictivos, esta será evaluada por un equipo especializado y posteriormente, derivada al Ministerio Público para que inicie o complemente una investigación.

Entrega **antecedentes relacionados con**:

- Elaboración, cultivo, tráfico y microtráfico de drogas
- Maltrato animal.
- Robo y receptación de especies**.**
- Trata de personas y tráfico de inmigrantes.
- Delitos sexuales contra menores.
- Prófugos de la justicia.
- Tráfico o tenencia de armas.
- Falsificación o adulteración de placa patente vehicular (solo denuncia web).
- Infracción a la Ley de Propiedad Intelectual.
- Otros delitos.

Obtén más información.

El servicio se encuentra disponible durante todo el año, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través del **número telefónico *4242** y el **sitio web Denuncia Seguro**.

Toda persona puede realizar una denuncia, para hacerlo **deberás entregar la siguiente información**:

- Datos concretos para iniciar una investigación, detención o condena de un delincuente (como día y horario, por ejemplo).
- Lugar donde ocurrió el delito (región, comuna, intersección de calles y, en lo posible, numeración exacta).
- Personas involucradas en los hechos (nombres, apodos, descripción física, entre otros antecedentes).

Importante:

- Si te comunicas con el programa Denuncia Seguro no se te solicitará ningún antecedente personal. El sistema no registrará ninguno de tus datos, tampoco tu número desde, ni grabará las conversaciones.
- No son motivo de denuncia:
    - Emergencias policiales.
    - Accidentes de tránsito.
    - Incendios.
    - Tenencia responsable de mascotas.

Realiza la denuncia

- A través del **sitio web de la Subsecretaría de Prevención del Delito.**
- Llamando al *4242.

Importante:

- Si entregas información incompleta, los datos se archivarán a la espera de nuevos antecedentes.
- Si tu denuncia entrega información útil, se realizará un informe, se traspasará a las policías y fiscalías del Ministerio Público.