Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Metro

Sugerencias y reclamos a Metro de Santiago

Última actualización: 21 agosto, 2025

Descripción

Si eres una persona usuaria del Metro de Santiago, envía tus sugerencias y reclamos respecto a la calidad de servicio en toda su red de líneas.

Ingresa una solicitud durante todo el año en el **sitio web, app de Metro y call center (600 600 9292)**

Ingresa tu solicitud

Accede al **sitio web de Metro S.A.**, completa la información personal, de contacto y los comentarios, acepta los términos y condiciones, y haz clic en “Enviar”.

Se recomienda ingresar la mayor cantidad de datos (fecha, hora, número de tarjeta bip!, entre otros).

También puedes hacerlo desde la App de Metro o llamar al 600 600 9292.