

Información proporcionada por Corporación de Asistencia Judicial Región Metropolitana

Solicitud de una hora de atención jurídica

Última actualización: 10 abril, 2023

Descripción

Permite concertar una **atención con un profesional (abogado o asistente social)** en un centro de atención de la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ) Metropolitana, para abordar temas de familia, civiles, laborales y de atención a víctimas de delitos violentos y otros.

La **solicitud de hora para atención en oficinas de la CAJ Metropolitana** se puede ingresar por el formulario de atención web durante todo el año, así como a través del chat de la web de la CAJ y de forma presencial.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales que residan en algunas de las regiones donde tiene cobertura la CAJ Metropolitana:

- Región Metropolitana.
- Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
- Región del Maule.
- Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento para la solicitud de hora.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.



En línea:

- 1. Haga clic en el botón "Solicitar atención".
- 2. Una vez en el sitio web de la institución, complete el formulario, detalle el motivo de su contacto, añada archivos (si es necesario) y pulse "Enviar Consulta".
- 3. Como resultado del trámite, habrá solicitado una hora. Uno de los profesionales asesores lo contactará vía teléfono para agendar la hora de atención con el profesional idóneo a la materia consultada.

Importante: también puede realizar su solicitud a través del Web Chat, de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas.

En oficina:

- 1. Diríjase al centro de atención de la Corporación de Asistencia Judicial Metropolitana más cercano.
- 2. Explique el motivo de su visita: solicitar una hora de atención jurídica.
- 3. Como resultado del trámite, habrá solicitado una hora. Se le indicará inmediatamente el nombre del profesional, día y hora en la que será atendido.

Link de trámite en línea:

https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/17950-solicitud-de-una-hora-de-atencion-juridica