



Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Denuncias por incumplimiento a la normativa educativa

---

Última actualización: 22 julio, 2025

---

## Descripción

**Si formas parte de la comunidad educativa y observas situaciones que vulneran la normativa vigente, reportarlas para que sean fiscalizadas y, si corresponde, sancionadas.** La Denuncia de irregularidades en establecimientos educacionales reconocidos por el Estado se hace ante la Superintendencia de Educación.

Realiza el trámite durante todo el año en **el sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**



- Vulneración de derechos y garantías constitucionales.
- Reglamento de evaluación, calificación y promoción.
- No renovación o cancelación de matrícula.
- Cobros indebidos en establecimientos subvencionados.
- Retención de documentos.
- Maltrato a estudiantes.
- Agresiones sexuales.
- Medidas disciplinarias.
- Discriminación.
- Local o infraestructura del establecimiento educacional no cumple con la normativa.
- Falta de mobiliario, elementos de enseñanza y material didáctico.
- Falta de docentes o asistentes de la educación.
- Ausencia de docentes e incumplimiento de horas de clases.
- Irregularidades en la declaración de asistencia.
- Clases de religión.
- Proceso de admisión.
- Dificultades e impedimentos en la constitución o participación en Centros de Alumnos (CCAA), Centros de Padres (CCPA) y consejos escolares.
- Accidentes escolares.
- Exigencia de útiles, uniforme y textos escolares.
- Situaciones o vulneración de derechos que afectan a docentes y/o asistentes de la educación.
- Maltrato de docente y asistente de la educación.
- Uso de la subvención.

## Realiza la denuncia

Para ingresar la denuncia por incumplimiento a la normativa educacional, accede al [sitio web de la Superintendencia de Educación](#), si no está registrado, [crea una cuenta](#).

También puedes acudir a una [oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#).

### Importante:

- Al denunciar recuerda adjuntar documentos, videos o fotos que fundamenten tu denuncia.
- Revisa el estado de tu denuncia:
  - Llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).
  - En el [sitio web de la Superintendencia de Educación](#).