Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Gendarmería de Chile

Consultas, reclamos y sugerencias a Gendarmería de Chile (OIRS)

Última actualización: 20 abril, 2026

Descripción

Obtén información respecto de la situación de internos, internas, beneficios intrapenitenciarios, postulación a la Escuela de Gendarmería y trámites en general relativos a la institución.

También puedes enviar reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones sobre temas que tengan directa relación con el funcionamiento de Gendarmería.

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en **oficinas**, por **teléfono** y en el **sitio web de Gendarmería**.

Ingresa tu solicitud

Si eres una persona mayor de 18 años, accede al **sitio web de Gendarmería**, con tu ClaveÚnica, para ingresar tu consulta, felicitación, sugerencia o reclamo.

También puedes acudir a la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) más cercana con tu cédula de identidad, o llamar a uno de los teléfonos de las OIRS de Gendarmería de Chile.

Importante:

- El trámite no tiene costo.
- Revisa el estado de tu solicitud.

Lee el marco legal

Ley Nº 19.880, sobre bases y procedimientos administrativos.