



Información proporcionada por Gendarmería de Chile

# Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de Gendarmería de Chile

Última actualización: 18 febrero, 2025

## Descripción

**Obtén información** respecto de la situación de internos, internas, beneficios intrapenitenciarios, postulación a la Escuela de Gendarmería y trámites en general relativos a la institución.

También puedes enviar **reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones** sobre temas que tengan directa relación con el funcionamiento de Gendarmería.

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en **oficinas, por teléfono** y en el **sitio web de Gendarmería**.

## Ingresa tu solicitud

Si eres una persona mayor de 18 años, accede al [sitio web de Gendarmería](#), con tu [ClaveÚnica](#), para ingresar tu consulta, felicitación, sugerencia o reclamo.

También puedes acudir a la [Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\)](#) más cercana con tu cédula de identidad, o llamar a uno de los teléfonos de las [OIRS](#) de Gendarmería de Chile.

### Importante:

- El trámite no tiene costo.
- Revisa el [estado de tu solicitud](#).
- Obtendrás una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## Lee el marco legal

[Ley N° 19.880](#), sobre bases y procedimientos administrativos.